

資金決済に関する法律第20条第1項に基づく「ファイナルギア-重装戦姫-」前払式支払手段の払戻しのお知らせ

2024-04-29

[図説の皆さまへ](#)

「ファイナルギア-重装戦姫-」のサービス終了に伴い、ご返送をおかけしておりますことをお詫言申し上げます。

なお、アカウントにご利用いただけなかった有償クリスタルがある場合は、以下の形式にて払い戻しをお申し出いただけます。

■払い戻しを行う前払式支払手段発行者の番号

〒106-0032

東京都港区六本木7-18-18

住友不動産六本木ビル12階

株式会社ビリビリ

■払い戻し申出期間

2024年5月8日（水）09:00～2024年8月8日（木）23:59（以下「払い戻し申出期間」といいます）

※この払い戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻手続きから除外されます。

■払い戻しの対象となる前払式支払手段の種類

図説の皆さまは、払い戻し申出期間内に、お問合せフォームにて「2024年5月7日00:00までに使用されなかった「ファイナルギア-重装戦姫」用「クリスタル」（以下「有償クリスタル」といいます）に対して、払い戻しをお申し出いただけます。

※「有償クリスタル」の数値については、「ショップ」ボタンをタップして確認できます。

※払い戻しの申出期間は2024年8月8日（木）23:59となりますので、ご注意ください。

※この払い戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻手続きから除外されます。

■申出の方法

有償クリスタルの払い戻しに関して、メールまたは以下URLのお問合せフォームより、各種情報を正しく入力し送信してください。

お問合せフォーム：

<https://tabelog.com/ff/>

url=on%3B1b666465543d395a7320c6a78c06d5ep=69627f0c8a259f2806488c556729955d4e7193f99bbe2b270ec04214b4c94ac0d-billigame_platform_022aec0d36793a2578d059e22b8bb6&id=27f9f0305

メールアドレス：finalgear@tabelog.com

タイトル：「アカウント利用終了および払い戻しに関する申し出」

1. ユーザーID
2. 未使用の有償クリスタルの数値
3. メールアドレス
4. 氏名（カナ）
5. 銀行コード
6. 金融機関名
7. 支店コード
8. 支店名
9. 口座の種類
10. 口座番号
11. 口座名義

図説の皆さまからご提供いただいた情報に基づいて、お込みにて後日全額払い。

※手数料は当社にて負担

【注意事項】

1. 有償クリスタルの払い戻しは、アカウント所有者ご本人のみお申し出いただけます。紛争が生じた場合には、お客様は、ご自身がアカウント所有者であることを証明する義務があることに同意していただきます。
2. 期間内に払い戻しをお申し出いただけない場合は、サービスの終了および関連データの削除により、アカウント所有者であることが証明できず、払戻しによって除外される恐れがあります。
3. ゲーム内イベント、ログインボーナスなどの方法で無料で入手された他の通貨は、払い戻しの対象外となります。
4. ユーザーが未成年者の場合、有償クリスタルの払い戻しをお申し出いただくには、保護者の同意を取得する必要があります。
5. ユーザーIDについては、ゲームの「ホーム画面」左下の「プレイヤー名」をタップして確認できます。

【個人情報に関する注意事項】

1. お客様のアカウントおよび個人情報を適切に取り扱い、関連する法令に従って払い戻し手続きを行うために、図説の形式で個人情報をご提供いただき、アカウント管理者ご本人であることを確認させていただく必要があります。個人情報をご提供しない/不十分な場合、もしくはご提供を拒否された場合、法的に従って、払い戻し手続きを行うことができません。
 2. 個人情報を提供することに同意される場合、お客様の権利を保護するために、次の「個人情報の収集、処理、および使用への同意に関する注意事項」をお読みください。
- ① 当社は、「個人情報の保護に関する法律」に従ってお客様の個人情報を収集、処理、使用いたします。
- ② 収集の目的：当社は、払い戻しのお申し出に関する連絡および対応のためにお客様の個人情報を取得する必要があります。「個人情報の保護に関する法律」および関連法令の規定に従って、お客様の個人情報を収集、処理、使用いたします。
- ③ 上記事項を踏まえ、指定の形式で個人情報を提供いただく必要があります。
- ④ 当社による個人情報の使用に同意される場合、使用期間は、ご同意いただいた日から以下の日までとなります。

A.正に記載されている目的が達成した日。

イ.お客様が当社によるお客様の個人情報の使用の停止を要求した日。

ウ.法律で義務付けられているその他保護期間。

⑤ 「個人情報の保護に関する法律」第17条の規定に従い、お客様は、当社が保有するお客様の個人情報に関して、以下の権利を行使することができます。

A. 確認すること、もしくは閲覧を請求すること。

イ. 複製物の作成・提供を請求すること。

ウ. 追加または修正を請求すること。

エ. 収集、処理、使用の停止を請求すること。

イ. 削除を請求すること。

払い戻しのお申し出をしたり、Webページでお問い合わせフォームに記入したり、上記の関連する個人情報を提供することにより、お客様は上記の「個人情報の収集、処理、および使用への同意に関する注意事項」をお読みの上、理解して同意し、当社が上記の注意事項に従ってお客様の個人情報を収集、処理、使用することに同意したことになります。

サービス終了まで長い期間ではございますが、引き続き、「ファイナルギア-重装戦姫-」をお楽しみいただけたら幸いです。

【ファイナルギア-重装戦姫-】運営チーム一同

対応OS
Windows 8.1 / 10 (64bit)
CPU:Core i3-4360/AMD A8-7650K 同等以上
メモリ:8GB以上必須
グラフィック: GeForce GTX 750Ti or Radeon RX 250X 以上
DirectXバージョン:11以上
解像度:1920×1080

- ▶ 特定商取引法に基づく表示
- ▶ 利用規約
- ▶ プライバシーポリシー
- ▶ 資金決済法に基づく表示
- ▶ お問い合わせ

