

[お知らせ](#) >

資金決済法に基づく払戻しのご案内

OFFICIAL 魔術管理局

2024.05.16 00:00 · 🌐 1

資金決済に関する法律第20条1項に基づく前払式支払手段の払戻しについて

「魔術雑貨店」は、2023年10月31日(火)をもちましてサービスを終了いたしました。サービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、払戻しを行います。

1. 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

アプリゲーム『魔術雑貨店』で使用できる「リッチ」(有償分)

2. 前払式支払手段発行者

合同会社スマイルゲート・メガポート・ジャパン

3. 払戻しの受付期間：

2024年5月17日(金)0時00分 ~ 2024年7月17日(水) 23時59分

※当該期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除斥されます。

4. 払戻し申出について

- 方法：

① 当社の払い戻しフォーム(https://help.onstove.com/web/faq/faqDetail/page?search_key=&parent_classification_no=2009160001&service_no=2009160001&category=2011160002§ion=&live_yn=Y¤t_page=1&list_size=10&page_sort=HV&pathname=%2Fweb%2Ffaq%2FfaqList%2Fpage&seq_no=1811281542)に移動し、払い戻しに必要な情報をご記入ください。

【払戻し申出フォーム】

▶ 必要事項

- お客様のお名前：
- 金融機関名：
- 支店名：
- 口座種別：
- 口座番号：
- 口座名義：

②当社から申し込みを受付ましたと、お客様にご連絡いたします。この時(help@smilegate.com)のアドレスでご連絡いたします。

③お客様が申し込みフォームに作成した口座に振り込み、払い戻しが終了されます。

口座までの振り込みは最大4週間ほどかかる場合がありますので、予めご了承ください。

※ 払戻しについて：ご入力いただいた払戻申出フォーム内容を確認した後、お客様の金融機関の口座へご利用されなかったリッチ(有償分)全額を振り込みます。(振込み手数料は当社が負担いたします。)

5. お問い合わせ先

合同会社スマイルゲート・メガポート・ジャパン

①電話番号：03-6871-7905

②メールアドレス：help@smilegate.com

③お問い合わせをする際のお願い：

※お問い合わせをする際のお願い：お問い合わせの際には「STOVE会員番号」をご記入ください。STOVE会員番号は<https://member.onstove.com/member/info>からご確認いただけます。

④所在地：〒106-0032, 東京都港区六本木7-12-2 R7ビルディング SPACES六本木



OFFICIAL 魔術管理局 の投稿をすべて表示

目 121件



コメント 0

新しい順 ▼

投稿を入力するには、[ログイン](#)が必要です。

お知らせの投稿



資金決済に関する法律第20条1項に基づく払戻しのお知らせ

OFFICIAL 魔術管理局 56 2024.04.03

資金決済法に基づく払戻しのご案内

OFFICIAL 魔術管理局 1 2024.05.16

『魔術雑貨店』サービス提供終了のお知らせ（11月10日追記）

OFFICIAL 魔術管理局 310 2023.10.31

メンテナンスのお知らせ（9/26 14:00~16:00）（終了）

OFFICIAL 魔術管理局 74 2023.09.22

【重要】『魔術雑貨店』サービス終了のお知らせ **[6]**

OFFICIAL 魔術管理局 788 2023.09.19

[利用規約](#) [プライバシーポリシー](#) [運営ポリシー](#) [資金決済法・特定商取引法に基づく表示](#)

Smilegate Holdings, Inc. Megaport Branch 代表取締役：Sung JoonHo

住所：5th 8th floor, 55, Bundang-ro, Bundang-gu, Seongnam-si, Gyeonggi-do, Republic of Korea

© Smilegate. All Rights Reserved.

Smilegate®