

【重要】D6-運命の六騎士-払戻しに関するお知らせ

スマートフォン向けゲーム『D6-運命の六騎士-』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用のゲーム内通貨を保有されていたお客様に、払戻しをいたします。

記

払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社G・O・P

払戻し対象の前払式支払手段の種類

「D6-運命の六騎士-」用ゲーム内通貨「ルビー」の未使用残高（有償発行分に限り）

払戻しのお申出期間について

2024年5月22日(水)15:00～2024年8月14日(水)15:00まで

※当該期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

払戻しのお申出方法

1. 以下のメールアドレスへ必要情報をお書き添えの上、Eメールにてご連絡ください。

<必要情報>

- ・D6-運命の六騎士-の商品購入時に発行された領収書のスクリーンショット1枚

▽必要情報の確認方法

・Android

1. Google Playストア内、右上のアカウントをタップ
2. お支払いと定期購入をタップ
3. 予算と履歴をタップ
4. 購入した商品を選択し、表示をタップ
5. 商品と取引IDが確認できる状態でスクリーンショットを撮影

・iOS

1. App Store内、右上のアカウントをタップ
2. 購入履歴をタップ
3. 購入した商品を選択し、さらに表示をタップ
4. 商品、注文番号、書類番号が確認できる状態でスクリーンショットを撮影

<宛先メールアドレス>

Pmangカスタマーサポート：support@pmang.jp

2. いただいたメールアドレス宛へ、サポート窓口よりEメールでご連絡いたします。

※必要事項をご記載の上、ご返信ください。

<必要事項>

銀行振込の場合：（金融機関コード（機関名）、支店コード（支店名）、口座種別、口座番号、口座名義）

Amazonギフト券の場合：お問い合わせいただいたメールアドレス宛に送付いたしますので、特に必要はありません。

※お問い合わせの前に、上記メールアドレスからのメールが受信可能な設定になっているかご確認ください。

※ご連絡内容によりご本人様確認を行わせていただく場合がございます。

※すでに払戻しが完了している場合には対応いたしかねますのであらかじめご了承ください。

払戻しの方法

<口座振込をご希望の場合>

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で未使用残高相当額を振込みいたします。

※振込手数料は株式会社G・O・Pにて負担いたします。

<Amazonギフト券での払戻しをご希望の場合>

所定の手続き終了後、お客様からお問い合わせいただいたメールアドレス宛へ、未使用残高相当額のAmazonギフト券を送付いたします。

個人情報の取り扱いについて

お申出時にご連絡いただいた情報は、払い戻し手続きにのみ利用いたします。

払い戻し完了後はプライバシーポリシーに則り、適切に破棄いたします。

プライバシーポリシー：<https://www.pmang.jp/about/privacy>

払戻しに関するお問い合わせ先

Pmangカスタマーサポート：support@pmang.jp

令和6年5月15日

東京都新宿区高田馬場1丁目31-18 高田馬場センタービル
株式会社G・O・P