

『ファントム オブ キル』 サービス終了に伴う前払式支払手段『姫石』の払戻し受付サイトのお知らせ

いいね! 0

✕ ポスト

『ファントム オブ キル』にて発行していた前払式支払手段「姫石」について、資金決済に関する法律（第20条第1項）に基づき、有償で購入された「姫石」の未使用残高の払戻しをご希望の方は、以下のURLより、払戻し手続きを行ってください。

<払戻し受付サイト>

URL：<https://refund.gu3.jp/punk/prestart/>

<払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号>

株式会社gumi

<払戻しに係る前払式支払手段の種類>

『ファントム オブ キル』・・・「姫石」

※有償購入分に限りませす。

※固有有償「姫石」1個につき、125円（税込み）の払戻しとなります。

<払戻しの申出期間>

2024年5月28日（火）15:00～2024年8月27日（火）14:59

※払戻し申出期間内にお申出がない場合には、当該払戻し手続きから除斥されますので、予めご了承ください。

<払戻しのお申出の方法および払戻しの方法>

上記のURLより、払戻しの申出期間内にお申出をお願いいたします。

払戻し手続きには、「お問い合わせID（ユーザーコード）」「マスター名（プレイヤー名）」「メールアドレス」の3点が必要となります。

<払戻しをお申出されたアカウントについて>

払戻しをお申出いただいたアカウントにつきましては、ご利用を停止させていただきます。他プラットフォームでもご利用いただけなくなります。

<問い合わせ先>

株式会社gumi（サポートセンター）

住所：〒160-0023 東京都新宿区西新宿四丁目34番7号

メールアドレス：support-billing@gu3.co.jp

電話番号：03-5358-5330