

お客様のアカウントに未使用のAmazonコイン残高がある場合は、資金決済法第20条第1項に基づく払戻しを行います。対象となるお客様には、払戻しについて記載したメールを別途送信いたしますので、そのメールをご参照の上、払戻しに必要な手順をご確認ください。

お問い合わせは、Amazonコインの発行者であるAmazon Gift Cards Japan合同会社 amazon.co.jp/contact-us までご連絡ください。

よくある質問

Amazonコインとは何ですか？

Amazonコインとは、Amazonアプリストアにおけるアプリの購入やアプリ内課金に使用できるコインです。

Amazonコインが終了するのはなぜですか？

Amazonコインは、新しい特典プログラムへ移行するために、段階的に終了しました。新しいプログラムでは、Amazon.co.jp と日本のAmazonアプリストアにおける対象商品・サービスの購入時に、Amazonポイントの獲得および利用が可能となります。Amazon ポイントプログラムの詳細については、しばらくお待ちください。

Amazonコインの残高を確認できますか？

いいえ。2024年5月27日以降は、コイン残高の確認はできません。

未使用のAmazonコインがあります。払戻しを受けることは可能ですか？

はい。アカウントに未使用のAmazonコインがあるお客様には、別途払戻しに関するメールを送信しております。また、下記「払戻しについて教えてください。」も併せてご参照ください。対象のお客様に対するAmazonコインの払戻しは、2024年8月29日より、順次銀行振込にて行われます。

払戻しについて教えてください。

資金決済法に基づくAmazonコインの払戻しを受けることをご希望の場合、対象のお客様には別途払戻しに関するメールをお送りしておりますので、そちらをご参照の上、当該メールに記載された手順に沿ってお手続きください。なお、払戻の対象となるお客様においては、以下の対応を2024年8月28日23時59分までに実行していただく必要があります。

1. メールに記載に従って、払戻受取用の銀行口座の情報をご入力ください。
2. 払戻しをご希望の旨、Amazonカスタマーサービス (amazon.co.jp/contact-us) までご連絡ください。(該当するお客様のみ。該当するか否かはメールでご確認ください)

払戻しの申出の期限はいつですか？

Amazonコインの払戻しについては、対象となるお客様に別途お送りしております、払戻しに必要な手順が記載されたメールをご参照ください。資金決済法に基づく払戻しを受けるには、2024年5月28日0時00分から2024年8月28日23時59分までの間に、銀行口座の情報の提供（下記「払戻受取用の銀行口座の情報はどのように提供すればよいですか？」をご参照ください）及び上記「払戻しについて教えてください。」記載の手順を完了してください。この期限までに必要な手順を完了いただけなかった場合、資金決済法に基づく払戻しの対象から外れます。

払戻受取用の銀行口座の情報はどのように提供すればよいですか？

次の手順に従って、オンラインで情報をご提供ください。

1. amazon.co.jp の「[アカウントサービス](#)」にアクセスします
2. [その他の支払い方法] で [返金用銀行口座の管理] をクリックします
3. 希望する銀行口座をまだ追加していない場合は、[銀行口座を登録する] をクリックします
4. 銀行口座の詳細を入力し、[銀行口座を追加] をクリックします

払戻受取用口座を指定される際は、以下にご注意ください。

- ・銀行口座が、日本国内にあり、かつ日本円建てであること
- ・アカウントに他の口座が登録されていないこと

払戻しを通じてお客様から収集した個人データは、Amazonコインの払戻しを行う目的でのみ使用されます。

獲得コインは払戻し・返金されますか？

いいえ、ご購入いただいたAmazonコインのみが払戻し・返金の対象です。