



平素より『StarHorsePocket+』をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

『StarHorsePocket+』は2024年5月31日(金) 13:00をもちましてサービスの提供を終了いたしました。

これまでご愛顧いただいておりますユーザーの皆様には深く御礼申し上げますとともにこのようなご案内となりましたことを心よりお詫び申し上げます。
つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき「馬封石」(有償分)について下記の要領にて払戻しをいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒141-0033 東京都品川区西品川一丁目1番1号 住友不動産大崎ガーデンタワー
株式会社セガ(旧商号:株式会社セガゲームス)

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2024年5月31日(金) 13:00時点で未使用の
「馬封石」(有償分) (『StarHorsePocket+』iOS,Android用)

■払戻し申出期間 2024年5月31日(金) 18:00から2024年8月29日(木) 13:00まで

※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除外されます。

■申出の方法

ゲームから払戻し申請フォームに進むと、厩舎名、払戻し用ID、未使用の「馬封石」(有償分)の数が表示されますので正しいかご確認ください。
金融機関名、支店コード、支店名、口座の種類、口座番号、口座名義をそれぞれ正確に入力し、「送信」ボタンを押下してください。
※入力完了後、確認画面はございませんので、お間違いのないようにお申し出をお願いいたします。

■払戻し窓口

アプリ起動後、タイトル画面の「払戻し」ボタンを押下してお進みください。
アプリを削除してしまった場合には、アプリを再インストールし、データ引継ぎを行っていただいた後に、「払戻し」ボタンを押下してお進みください。
※2024年5月31日(金) 18:00より受け付け開始となります。

■払戻しの方法

- ・お申込みいただいた内容を確認後、払戻し窓口よりご連絡いただいた銀行口座へ振込みすることで対応させていただきます。
- ・払戻しの対象は「馬封石」(有償分)を円換算した金額となります。
(馬封石 1個 = 123円)
- ※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

払戻しに関するお問い合わせにつきましては

下記フォームのお問い合わせ種別「その他」を選択の上ご連絡ください。
https://faq.sega.jp/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=360004606053

■注意事項

- ・払戻しのお申し出後、通常1.5ヶ月以内にご指定いただいた銀行口座へお振込みいたします。
※ご申請内容により、上記よりお時間がかかる場合がございます。
- ・「馬封石」(有償分)以外の既に購入済みのゲーム内アイテム、「メダル」(有償/無償分)及び「馬封石」(無償分)は払戻し対象外です。ご了承ください。
- ・「海外口座」、および「日本非居住者向けの国内口座」への払戻しはいたしかねます。
- ・ご登録いただきました個人情報は、払戻し手続きのみで利用いたします。
- ・払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。
- ・入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。
- ・ご入力いただいた内容に不備等があった場合弊社よりご連絡させていただく場合がございます。
- ・送信ボタンを押下とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。