

日頃より、弊社の提供するサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、2024年6月3日をもちましてスマートフォン向けゲームアプリ「おそ松さんのニートスゴロクぶらり旅」のサービスを終了させていただきます。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、以下のとおり、ゲームアプリ専用通貨「プラチナ松コイン(有償)」の未使用残高の払戻しを行います。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
エイベックス・ピクチャーズ株式会社

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類
プラチナ松コイン(有償)(Android アプリ「おそ松さんのニートスゴロクぶらり旅」)
プラチナ松コイン(有償)(iOS アプリ「おそ松さんのニートスゴロクぶらり旅」)
*有償発行かつ未使用分に限る。
なお、購入された金額における未使用残高での払い戻しとなります。
※購入された金額以上の払い戻しは行いません。

■払戻し申出期間
2024年6月3日15時00分から 2024年9月3日23時59分まで
*上記期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除外されます。

■払戻しの申出の方法
プラチナ松コイン(有償)の払戻し申出につきましては、アプリ内タイトル画面に表示される「払戻しについて」をご確認いただき、同画面に表示される「払戻しの申し込み」から遷移する申込フォームに必要な事項を入力の上、送信することで申出の受付とします。

[必要事項]

・ゲーム内ユーザーID
※ ゲームTOP画面の下部に記載されている12桁の英数字。プロフィール画面でもご確認できます。

・連絡可能なメールアドレス

・ユーザーネーム
※ ゲーム内で使用しているもの。プロフィール画面でご確認できます。

・生年月日

申出をいただいた後、折返し手続を行うためのご案内をお送りいたします。
※機種変更等でアプリをインストールしていない方や最新のアプリバージョンをインストールしていない方、引き継ぎを完了していない方は下部にございます「エイベックスカスタマーサポート」よりその旨をお問い合わせください。

※ご本人様確認のためゲーム内でのニックネームや課金履歴など情報追加をお願いする場合がございます。

■申出後のお手続の流れ

- ①登録されたメールアドレスに払戻しお手続のご案内のメールを送付いたします。
- ②メールに記載されている払戻し手続ページにアクセスし、メールに記載されている「受付番号」を入力してください。
- ③「受付内容」が表示されますので、表示内容を確認後、日本国内の銀行口座情報を入力してください。
- ④銀行口座情報の入力後、各金融機関の2営業日以内に、振込がなされます。
※ドメイン指定受信を設定されているときは「@av.avex.co.jp」のドメイン解除をお願い致します。
※登録されたメールアドレスに届く払戻しお手続のご案内のメールに記載されている受取期限(ご案内メール送付日から14日前後)までに銀行口座情報の入力を完了してください。
※受取期限が過ぎると受取りが出来なくなり、再度の申出が必要となります。
※何らかの理由で登録されたメールアドレスがご利用できなくなる場合は、申出期間内に必ず再度の申出をしていただき、メールアドレスその他必要事項を入力の上、送信してください。
※当社は株式会社DGフィナンシャルテクノロジーに対し振込業務の代行を委託します。また、「CASH POST」サービスの利用に際し、(株)DGフィナンシャルテクノロジーに対して登録されたメールアドレスを提供いたします。

■払戻しの方法

(株)DGフィナンシャルテクノロジーが運営する「CASH POST」サービスを利用し、指定された日本国内の銀行口座への振込みにより払戻しを行います。
*振込手数料：弊社が負担します。

■払戻しに関するお問い合わせ先
エイベックス カスタマーサポート

<https://avex.com/jp/ja/contact/product/>

* メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、「@av.avex.co.jp」のドメイン解除をお願い致します。

2024年6月3日
東京都港区三田一丁目4番1号
エイベックス・ピクチャーズ株式会社