

2024/06/04 お客様へのお知らせ

「カナヘイの小動物 ビスケ&うさぎの小旅行」サービス終了に伴う、未使用の前払式支払手段「旅コイン」の払戻しに関するお知らせ

KLab株式会社（コード番号：3656 東証プライム）

平素より、当社サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

2024年6月4日をもって、「カナヘイの小動物 ビスケ&うさぎの小旅行」のサービスを終了させていただきました。
長い間ご愛顧いただきまして、誠にありがとうございました。

サービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の前払式支払手段「旅コイン」（※）を保有するお客様へ払戻しをいたします。
※この払戻しの対象となる「旅コイン」は、お客様がご購入された有償発行分のみとなりますので、ご了承ください。

払戻しをご希望のお客様は、以下の『未使用「旅コイン」の払戻しにつきまして』をご確認いただき、お手続をお願い申し上げます。

【未使用「旅コイン」の払戻しにつきまして】

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者

KLab株式会社

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

旅コインミニ（カナヘイの小動物 ビスケ&うさぎの小旅行）
旅コインスモール（カナヘイの小動物 ビスケ&うさぎの小旅行）
旅コインミドル（カナヘイの小動物 ビスケ&うさぎの小旅行）
旅コインビッグ（カナヘイの小動物 ビスケ&うさぎの小旅行）
旅コインスペシャル（カナヘイの小動物 ビスケ&うさぎの小旅行）
ビギナーズバック内旅コイン（カナヘイの小動物 ビスケ&うさぎの小旅行）
ビギナーズバックDX内旅コイン（カナヘイの小動物 ビスケ&うさぎの小旅行）
イベントバック内旅コイン（カナヘイの小動物 ビスケ&うさぎの小旅行）
イベントバックDX内旅コイン（カナヘイの小動物 ビスケ&うさぎの小旅行）
海外配信記念バック内旅コイン（カナヘイの小動物 ビスケ&うさぎの小旅行）
※有償で発行されたもののみが対象となります。

■払戻しの申出の方法

サービス終了後に「カナヘイの小動物 ビスケ&うさぎの小旅行」を起動すると、「お知らせ」ページが表示されます。ページ中段にございます「「カナヘイの小動物 ビスケ&うさぎの小旅行」サービス終了に伴う、未使用の前払式支払手段「旅コイン」の払戻しに関するお知らせはこちら」リンクをタップいただきますと、「「カナヘイの小動物 ビスケ&うさぎの小旅行」サービス終了に伴う、未使用の前払式支払手段「旅コイン」の払戻しに関するお知らせ」ページが表示されます。ページ最下部にございます「払戻し申込み」のボタンをタップいただきますと、専用の払戻し受付フォームが表示されますので、当該フォームに以下の必要事項を入力の上、送信をお願いいたします。なお、払戻し申出手続きの開始は2024年6月5日13時00分からとなります。

万一、当該フォームが掲載されない等の場合は、以下お問い合わせ窓口記載のメールアドレスまで電子メールにてお問い合わせください。

必要事項：

- ・お振込先の金融機関口座情報（日本国内の金融機関名、支店名・支店コード、口座種別、口座番号、口座名義、別の方の口座名義を指定する場合は本人との続柄）
- ・ご連絡先（電話番号及びメールアドレス）

※「海外口座」および「日本非居住者向けの国内口座」への払戻しはいたしかねます。

■払戻し申出期間

2024年6月5日（水）13時00分から2024年9月4日（水）13時00分まで
当該期間に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除外されます。

■払戻しの方法

上記の「払戻し受付フォーム」にご入力いただきました日本国内の金融機関口座へ、「旅コイン」の未使用残高相当額を日本円にて振込いたします。当該振込は、払戻し申出期間終了から3週間後を目安として行われる予定です。なお、当該振込にかかる手数料は当社が負担いたします。

■払戻しに関する問い合わせに必ずる営業所又は事務所の連絡先

お問い合わせ窓口：

東京都港区六本木六丁目10番1号
KLab株式会社
info-refund@klab.com

※この払戻しに関するお問い合わせは、上記のお問い合わせ窓口にて承ります。お問い合わせには順次ご回答いたします。

「カナヘイの小動物 ビスケ&うさぎの小旅行」をご利用いただきまして、誠にありがとうございました。
重ねてお礼申し上げます。

ニュース

★ ニュースリリース

> お客様へのお知らせ

> メディア掲載・登壇情報