



未使用前払式支払手段の払戻しに関するお知らせ

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

令和6年6月14日(金)をもって、「キャラスト魔法学園」のサービスを終了させていただきます。

ご利用いただいていたユーザーの皆さまにはご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

これに伴い、下記のとおり、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、弊社が発行する前払式支払手段について、未使用分の残高を払戻しいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社Aiming

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類

対象ゲーム「キャラスト魔法学園」における「幻魔石(iOS/Android)」「ゴールド(iOS/Android)」

※有償入手分のみ

■払戻し申出期間

令和6年6月14日(金)12時00分～令和6年9月12日(木)23時59分

※当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続きから除外されます。

■払戻し申出方法

- アプリを起動します。
- タイトル画面より、「Touch to Start」をタップしてください。
- 表示されるダイアログより、「詳細」ボタンをタップしてください。
- 認証フォームよりお客様のメールアドレスを入力いただき、「次へ進む」ボタンをタップしてください。
- 入力いただいたメールアドレス宛に認証コード記載のメールが届きますので、記載された認証コードを入力欄に入力いただき、「認証する」ボタンをタップしてください。
- 申請フォームより、払戻し金の受取に必要な以下の日本国内銀行口座情報を指定の欄に入力してください。

◀ もどる

▼ゆうちょ銀行以外をご利用の場合

- ・金融機関名
- ・支店名
- ・預金種別
- ・口座番号
- ・口座名義(カナ)
- ・口座名義(漢字)

▼ゆうちょ銀行をご利用の場合

- ・金融機関名
- ・ゆうちょ銀行記号
- ・預金種別
- ・ゆうちょ銀行番号
- ・口座名義(カナ)
- ・口座名義(漢字)

7. 自動で入力されるアカウント情報に誤りがないかご確認ください、「確認する」ボタンをタップしてください。

8. 表示される注意事項をご確認いただき、「申請する」ボタンをタップいただくことで、受付完了となります。

【注意事項】

- ・無償入手分の「幻魔石」「ゴールド」は払戻し対象に含まれません
 - ・入力内容をご確認の上、適切な情報入力をお願いいたします
 - ・入力いただいた個人情報は本払戻しにのみ利用し、プライバシーポリシーに則り適切に取り扱いたします
 - ・入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社サポートメールアドレスよりご連絡させていただきます場合がございますので、予めご了承ください
※迷惑メールフィルタなどをご確認のうえ、必要に応じて@aom.caravan-stories.comの受信許可設定をお願いします
 - ・何らかの理由でご登録いただいたメールアドレスがご利用できなくなる場合は、払戻し申出期間内に必ずお問い合わせフォームよりご連絡ください
 - ・払戻しの完了までは、アプリをアンインストールされませんようお願いいたします
アプリをアンインストールした場合には、再ダウンロードの上、データ連携後に上記申請をしてください
データ連携の方法は、下記のとおりです
 - 1. タイトル画面の右上のメニューより「データ連携/機種変更」を選択してください
 - 2. 連携方法を選択してください
 - 3. 以降は画面の案内にしたがってデータ連携を行ってください
- ※事前にアカウント連携していない状態で誤ってゲームデータを削除してしまった場合、ゲームデータを復旧させることはできません

■払戻し方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で「幻魔石」「ゴールド」未使用残高相当額を振込みいたします。

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

※お申出内容について確認次第、順次払戻しいたします。

■お問い合わせ先

キャラスト魔法学園お問い合わせ窓口
support@aom.caravan-stories.com

令和6年6月14日
株式会社Aiming