

## 「ダイヤ」払戻しのお知らせ

平素より「フィギュアストーリー」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、「フィギュアストーリー」は2024年6月21日(金) 14:00をもちましてサービスの提供を終了いたしました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、ゲーム内通貨「ダイヤ」について、下記の変換にて払戻しをいたします。

## ■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

Bytedance株式会社

## ■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2024年6月21日(金) 14:00 までにご利用いただけなかった「ダイヤ」

\*有償購入分に限りません。

## ■払戻し申出期間

2024年6月21日(金) 14:00 ~ 2024年8月30日(金) 23:59

\*上記の期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続から除外されます。

## ■申出方法

こちらの「[払戻し申出フォーム](#)」より、以下の必要事項を正確に入力し、送信してください。

\*払戻し申出フォームのリンクは、2024年6月21日(金) 14:00以降に有効となります。

## 【必要事項】

- ・ユーザーID(10桁の番号)
- ・プレイヤー名
- ・サーバー名
- ・未使用の「ダイヤ」の個数(\*有償購入分に限りません)
- ・連絡用メールアドレス
- ・金融機関名(日本国内の銀行のみ)
- ・銀行コード
- ・SWIFTコード(海外送金を行うに当たって必要な銀行の支店を表す8~11桁の英数字)
- ・支店名
- ・支店コード
- ・口座の種類
- ・口座番号
- ・口座名義

[>>払戻し申出フォームはこちら](#)

## ■払戻し方法

申出いただいた内容を確認後、上記フォームよりご連絡いただいた銀行口座へ払戻し(振込)することで対応させていただきます。

払戻しの対象は、未使用の「ダイヤ」を円換算した金額となります。

\*「ダイヤ」1個の単価を2.17円とし、それに払戻し対象の「ダイヤ」の合計数を乗じた金額に小数点以下が発生する場合、小数点以下を切り上げた額を払戻しいたします。

\*使用済みの「ダイヤ」、購入済みのゲーム内アイテム及び「ダイヤ」のうち無償で取得したものは払戻し対象外です。

払戻しにおける振込手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

本件に関するお問い合わせにつきましては、下記よりご連絡ください。

## &lt;お問い合わせ&gt;

[figurestory@nvsqames.com](mailto:figurestory@nvsqames.com)

## ■対応日時

払戻し申出の締切~2024年9月30日(月)までに順次払戻し対応を行います。

## ■注意事項

- ・未使用の「ダイヤ」払戻し申出の際、①ユーザーID(10桁の番号)、②プレイヤー名、③サーバー名、④未使用の「ダイヤ」(\*有償購入分に限りません。)の数量の記入が必要になります。
- ・上記情報の記載されたゲーム内の画面を予めスクリーンショット等で保存の上、お忘れになりませんよう、お願いいたします。なお、上記①②③はホーム画面左上の「プロフィールアイコン」をタップすることで、上記④はホーム画面右上の「設定」>「所持ダイヤ内訳」をタップすることでそれぞれ確認できます。
- ・サービス終了後は、ゲームにログインして確認することができなくなる可能性があります。
- ・アプリの削除や携帯端末の機種変更に伴うアプリの再インストールにより払戻しが困難となる場合がございますので、払戻し手続が完了するまでは、これらの行為はお控えください。
- ・「[figurestory@nvsqames.com](mailto:figurestory@nvsqames.com)」からメールが受信できるよう、メールアドレスやドメインの受信設定をお願いいたします。
- ・払戻し申出にてご提供いただいた個人情報は、当社が厳重に管理し、払戻し手続のためにのみ利用するものとし、当該払戻し手続に必要な範囲で国内外のグループ会社と共有する場合があります。
- ・その他当社による個人情報の取扱いに関しては、[プライバシーポリシー\(https://lf16-qa17cdn-sq.bytedgame.com/obj/df-game-alisq/gdl\\_app\\_4255/privacypolicy.html\)](https://lf16-qa17cdn-sq.bytedgame.com/obj/df-game-alisq/gdl_app_4255/privacypolicy.html)をご確認ください。
- ・前記の場合を除き、個人情報をユーザーの同意なしに第三者提供することはありません(ただし、法令等に基づいて開示請求された場合はこの限りではありません)。
- ・払戻し申出時にご記入いただいた情報に誤りがあり、当社から振込または送金が行えなかった場合、正確な情報を入力する目的でお客様にご連絡差し上げる場合がございます。
- ・上記のスケジュールは、事前の予告なく変更・中止となる場合がございます。

引き続き、「フィギュアストーリー」をよろしくお祈りいたします。