

資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ

2024年7月1日に取扱い（サービス）を終了した、当社発行の前払式支払手段について、下記のとおり未使用残高の払戻しをいたしますので、期間内に申出をお願いいたします。

記

○払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号（または名称）

楽天カード株式会社

○払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

楽天バーチャルプリペイドカード

○払戻しの申出期間

2024年7月1日（月）10時00分から2024年12月2日（月）17時30分まで

※当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除外されますので、ご注意願います。

○申出の方法

申出の有無にかかわらず、2024年7月31日時点の残高について、2024年10月31日から2024年11月15日までに、当社より登録済みの引落口座に返金処理を行います。2024年8月12日頃、残高を保有している会員様へ返金予定額を記載したメールをお送りしますので、メール（info@mail.rakuten-card.co.jpより送付）に記載の金額の合計額が銀行口座に入金されているか、ご確認ください。2024年11月15日までに入金を確認できない場合、下記より申出方法のご確認をお願いいたします。

2024年8月1日以降も、返品に伴うキャンセル処理が発生した場合等、会員様のご利用状況によって残高を保有されている場合がございます。2024年8月1日以降に発生する未使用残高の有無の確認および払戻しの申出をされる場合、下記より申出方法のご確認をお願いいたします。

以下の電話番号に連絡のうえ、楽天カードコンタクトセンターへ申出をお願いいたします。

0570-66-6910

冒頭のアナウンス終了後、メニューを案内するガイダンスが流れ始めましたら、「7:カードの発行状況やお届けに関するお問い合わせ」を押してください。

※楽天ブラックカード、楽天プレミアムカード、楽天ゴールドカードをお持ちのお客様は、カード裏面記載の電話番号までご連絡ください。

なお、申出時、本人確認および払戻し先の確認のため氏名・生年月日・電話番号・登録の引き落とし口座をお伺いします。

○払戻しの方法

ご登録済みの引落口座への振込

なお、振込手数料は、当社が負担いたします。

○払戻しに関する問い合わせ先

〒810-0072 福岡県福岡市中央区長浜 1-2-5 楽天カード福岡オフィスビル

楽天カードコンタクトセンター 0570-66-6910

営業時間 9時30分～17時30分（土日祝日を含む）

冒頭のアナウンス終了後、メニューを案内するガイダンスが流れ始めましたら、「7:カードの発行状況やお届けに関するお問い合わせ」を押してください。

※楽天ブラックカード、楽天プレミアムカード、楽天ゴールドカードをお持ちのお客様は、カード裏面記載の電話番号までご連絡ください。

公告を行う発行者の商号または名称

楽天カード株式会社

2024年7月1日