

【重要】サービス終了と「Z.com チャージ」払戻しのお知らせ

2023年12月25日 お知らせ, ニュース

平素よりZ.comをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2015年10月よりご提供しております「Z.com WebHosting」につきまして、2024年6月30日

(日) 23時59分をもって、サービス終了の運びとなりました。※サービス終了に関しての詳細は[こちら](#)をご覧ください

つきましては、サービス終了に伴い、未使用の「Z.com チャージ (前払式支払手段)」に関しまして、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づいて、下記の要領にて払戻しをいたします。

■対象サービス

- ・レンタルサーバー (<https://hosting.z.com/jp/service/server/>)
- ・Z.com WP (<https://hosting.z.com/jp/service/wp/>)
- ・Z.com Studio (<https://hosting.z.com/jp/service/studio/>)

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

GMOインターネットグループ株式会社

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

Z.com チャージ (有償分)

■払戻し額について

払戻し額に関してましては、払い戻し期間終了後に、順次MyZ.comにてご案内させていただきます。

■払戻し申出期間

2024年7月1日 (月) 0時00分から2024年9月30日 (月) 23時59分まで

※当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除外されますので、ご注意ください。

■払戻しに関するお問い合わせ先 ご返金対応窓口

お問い合わせフォーム: <https://hosting.z.com/jp/support/contact/>

営業時間: 平日10:00-18:00 (土日祝を除く)

■申出の方法

上記払戻し期間中に、Z.com WebHostingお問い合わせフォームへアクセスし、

- ・Z.com ログインID
- ・ご登録メールアドレス
- ・銀行名
- ・支店名
- ・口座種別
- ・口座番号
- ・口座名義(カナ)

こちらを記載の上、お申し出ください。

■払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様からご指定頂いた銀行口座に振り込む方法にて返金する方法により、払い戻しさせていただきます。

なお、手数料は、当社負担とさせていただきます。

■注意事項

- ・払戻し処理は、返金額確定後、1か月~2ヶ月以内に順次行います。
- ・既に送信頂いた振込口座情報を変更したい場合や、入力した情報に誤りがあった場合は、「Z.com ログインID」「ご登録メールアドレス」を記載の上、お問い合わせフォームの方へご連絡をお願いいたします。