



[TOP](#) > [NEWS](#) > 【重要なお知らせ】払い戻し申請について

2024.07.01

New

【重要なお知らせ】払い戻し申請について

平素より「クレヨンしんちゃん 嵐を呼ぶ 炎のカスカベランナー!!」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、「クレヨンしんちゃん 嵐を呼ぶ 炎のカスカベランナー!!」は、2024年6月30日(日) 18:00をもちまして、サービスを終了させていただきました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用のアプリ専用通貨「きんのたま（有償）」の払い戻しをいたします。

払い戻しをご希望のお客様は、以下案内をご確認いただき、お手続きをお願い申し上げます。

【払い戻しを行う前払式支払手段の発行者】

株式会社ブシロード

【払い戻し対象となる前払式支払手段】

2024年6月30日 18:00までに未使用のアプリ専用通貨「きんのたま（有償）」

【払い戻し申出期間】

2024年7月1日 0:00から2024年9月30日 18:00まで

※当該期間内に払い戻しの申出がない場合は、この払い戻し手続きから除斥されます。

【払い戻しのお申出の方法】

下記手順にて、払い戻しを希望する旨のご連絡をお願いいたします。

1. 2024年7月1日（月）0:00以降に「クレヨンしんちゃん 嵐を呼ぶ 炎のカスカベランナー!!」を起動

2. メンテナンス画面より、お客様のプレイヤーIDとお客様の残「きんのたま（有償）」数を確認

3. 払い戻しに関する注意事項をご確認いただき、アプリ内おしらせもしくは「クレヨンしんちゃん 嵐を呼ぶ 炎のカスカベランナー!!」公式サイトに記載の払い戻し申請フォームURL (<https://form.bushiroad.com/form/supportrunner>) をブラウザで開き、必要事項を入力、申請

◆払い戻し申請フォーム記載必要事項

- ・ご連絡先（メールアドレス）
- ・お客様のプレイヤーID
- ・お客様の残「きんのたま（有償）」数
- ・お振込先の金融機関口座情報（日本国内の金融機関名、支店名・支店コード、口座種別、口座番号、口座名義）
- ・ご住所

【払い戻しの方法】

払い戻し申出を受領後、払い戻し金の振込口座のご確認を行わせていただき、前払式支払手段発行事業者からご指定の金融機関の口座へ払い戻しをすることで対応をさせていただきます。払い戻しにはお時間をいただく可能性がございますので、ご了承くださいませと幸いです。

※円換算レートは、「きんのたま（有償）」1個につき、12.31円となります。

※払い戻しにおける手数料につきましては、全て前払式支払手段発行事業者側にて負担させていただきます。

【注意事項】

※払い戻しのお手続きは、払い戻し申出をいただいてから3か月程お時間をいただく場合がございます。

※払い戻し申出の際にご連絡いただきました個人情報は、払い戻し手続きのみで利用いたします。

※払い戻し対応完了後にご連絡いただきました個人情報については、個人情報保護ポリシーに則り適切に破棄させていただきます。

※払い戻し申出の際にご連絡いただいた情報に不備などがありました場合には、前払式支払手段発行事業者より確認のご連絡をさせていただきます場合がございます。予めご了承ください。

【問合せ先】

本件に関するご質問、お問い合わせに関しましては下記よりご連絡お願い申し上げます。

[supportrunner@bushiroad.com](mailto:supportrunner@bushiroad.com)

2024年7月1日

東京都中野区中央一丁目三八番一号 住友中野坂上ビル

株式会社ブシロード

PAGE TOP

