

2023年3月31日にサービスを終了した、「からかい上手の高木さん キュンキュンレコーズ」にて発行していた前払式支払手段について、下記のとおり未使用残高の払戻しを致しますので、期間内に申出をお願いいたします。

資金決済に関する法律第20条第1項に基づく
前払式支払手段の払戻しのお知らせ

■払戻しを行う「オーリーブ(有償)」「広告スキップチケット」の発行者の商号
〒100-8415
東京都千代田区有楽町1-2-2 東宝日比谷ビル12F
東宝株式会社

■払戻し対象
2023年3月31日(金)14:59までにご利用いただけなかった「オーリーブ(有償)」「広告スキップチケット」

■払戻し申請期間
2024年7月1日(月)15:00～2024年9月29日(日)23:59まで
※払戻し申請期間内に申請がない場合は、払戻しの手続きから除外されます。

■払戻し申請方法、払い戻し方法

- ①専用のフォームにお客様のメールアドレス、ユーザーIDを入力
- ②ご送信いただいたメールアドレスに、当社より『払戻し口座情報登録フォーム』の URL を送信いたします。
- ③『払戻し口座情報登録フォーム』に「お客様のメールアドレス」「お客様のユーザーID」「銀行コード(金融機関コード)」「銀行名」「支店コード」「支店名」「口座種別」「口座番号」「口座名義」をそれぞれ正確にご入力の上ご送信ください。④ご登録いただいた金融機関口座にお振込みいたします。

■注意事項

- ※迷惑メールの対策などでドメイン指定受信や受信拒否設定を行っている場合、当社からのメールを受信できない場合がございますので、「takagisangame-support@toho.co.jp」からのメールを受信できるよう、予めご設定をお願いします。
 - ※払戻し口座については、「海外口座」ではない通常の国内口座をご指定ください。
 - ※お客様からご報告頂いたユーザーIDと「オーリーブ(有償)」「広告スキップチケット」の所持数为本アプリの記録と一致しない場合、払戻しを行うことができない場合がございます。
 - ※払戻し金額は「オーリーブ(有償)」1個=1円、「広告スキップチケット(有償)」1枚=5円として換算します。
 - ※すでにご利用になった「オーリーブ(有償)」「広告スキップチケット」は払戻しの対象外となります。
 - ※払戻しの際にお客様のデータの確認を行う必要がございます。払戻しをご確認いただくまでは本アプリを削除しないようご注意ください。
 - ※ご登録いただいた払戻し口座情報の誤りにより払い戻しができない場合は、ご対応をいたしかねますのでご注意ください。
 - ※振り込み手数料は当社にて負担いたします。
 - ※ご登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。
- 払戻し後は当社が別途定めるゲームアプリケーション**プライバシーポリシー**に基づき適切に破棄いたします。
- ※払戻しの手続きは、ご申請を頂いてから1ヶ月～2ヶ月ほどかかります。

■払戻しに関する問い合わせ先

「からかい上手の高木さん キュンキュンレコーズ」運営事務局
takagisangame-support@toho.co.jp

〒100-8415
東京都千代田区有楽町1-2-2 東宝日比谷ビル12F
東宝株式会社

2024年7月1日