

「Stichy」サービス終了と払戻しに関するお知らせ



cocone ONE株式会社（東京オフィス：東京都世田谷区、代表取締役：千良鉉、以下「cocone ONE」）が前払式支払手段を発行するサービスの「Stichy」は、2024年1月31日12時（以下日本時間）にてサービスの提供を終了させていただきました。

これまでのご愛顧、誠にありがとうございました。

■サービスの終了

2024年1月31日(水)12時

■専用通貨「ドングリ」の購入機能停止

2021年11月15日(月)12時

■「ドングリ」を使用する有料サービスの停止

2024年1月31日(水)12時（1月31日12時から「ドングリ」は使用できません）

専用通貨「ドングリ」の未使用残高について、資金決済に関する法律第20条第1項に基づく払戻し（※）を実施いたします。

（※）有料通貨分（有償ドングリ）のみとなり、ボーナス分やサービス、イベントで付与した分は含みません。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

cocone ONE株式会社

■払い戻しの対象となる前払式支払手段

ドングリ(iOS版Stichy)

ドングリ(Android版Stichy)

■払戻し申請期間

2024年7月5日(金)16時00分～2024年10月7日(月)15時59分まで

※当該申請期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除外されます。また、払戻しに必要な情報が不足している場合も同様です。

■申出方法

「ドングリ返金申請フォーム」にて以下の情報をご送信ください。

ドングリ返金申請フォーム：<https://forms.gle/kgQMgi9ZwayfjJB3A>

■以下任意

- ・登録したニックネーム
- ・MyCode
- ・アプリに登録したメールアドレスがある場合は該当メールアドレス

■以下必須

- ・振込先銀行名、支店名、預金種別、口座番号、カタカナによる口座名義
- ・前項の情報（5点）の分かる通帳もしくはキャッシュカードの写真（ネットバンクの場合はスクリーンショット）
- ・連絡可能なメールアドレス
- ・電話番号
- ・課金内容の分かる領収書画像

※「ドングリ返金申請フォーム」からのお申出のみ、正式なお手続きとなり、それ以外の方法は受付できません。

※アプリが終了しているためお客様においてニックネームなどが確認できない場合がございますが、その場合でも、ドングリ返金フォームからご申請ください。ご連絡可能なメールアドレスや電話番号を通して、デバイスIDなどをお聞きした上で、アカウントを特定させていただきます。なお課金内容のわかる領収書画像が有りますと特定がしやすくなりますので、できる限りご用意ください。

■払戻しの方法

ご指定いただいた銀行口座へ、残有料通貨相当額をお振込みします。

振込手数料は弊社で負担いたしますが、日本以外への送金で受取手数料、中継手数料、為替手数料等が発生する場合はお客様負担となり、返金額から差し引いた金額をご返金いたします。

■払戻しに関するお問合せ先

東京都世田谷区若林三丁目1番18号

support_j@cocone-one.com

サービスの停止となりましたこと、深くお詫び申し上げます。引き続きお客様にご愛顧頂けるようなサービスを誠心誠意作って参りたいと存じます。

今後ともcocone ONE株式会社をどうぞ宜しくお願い申し上げます。

2024年7月5日

東京都世田谷区若林三丁目1番18号

cocone ONE株式会社