

# 【LINE GAME】一部ゲームタイトル終了と払戻しのお知らせ

2024年6月28日 | お知らせ



LINEヤフー株式会社(以下、当社)は、同社が提供する「LINE GAME」の一部ゲームタイトルについて、2024年6月28日(金)15:00をもちましてサービス提供を終了した旨お知らせいたします。

これに伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づいて、お客様が購入した前払式支払手段のサービス終了時点の残高(以下「前払式支払手段有償残高」といいます。)につき、下記の要領にて払戻しをいたします。

ご利用の皆様には、これまでご愛顧いただきましたことを心より感謝いたします。LINE GAMEでは今後も、皆様にお楽しみいただけるゲームのご提供を最優先に一層の向上に取り組んでまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

払戻しの対象となる前払式支払手段については、下記の通りです。

## 終了ゲームタイトルおよび払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2024年6月28日(金)15時00分までにご利用いただけなかった対象の前払式支払手段有償残高を払戻しいたします。

終了ゲームタイトル	払戻し対象の前払式支払手段
LINE ハローBT21	ルビー(LINE ハローBT21用)
LINE ハローBT21	コイン(LINE ハローBT21用)

## 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

LINEヤフー株式会社

## 払戻しのお申出の方法

①払戻し申請フォーム(<https://refund.game.line.me>)へアクセスし、LINEで登録したアカウント情報(メールアドレス)とパスワードを入力してログインしてください。

※払戻し申請フォームは、PC版(フルブラウザ)に対応しておりますので、スマートフォンからアクセスするとフォームが崩れる可能性があります。

②払戻しをご希望のゲームタイトルをプルダウンで選択し、残高をご確認ください。

③振込口座情報を入力し、送信してください。(払戻金額がゼロ円の場合は、振込口座情報の入力フォームは表示されません)

※LINEログイン以外の方法でプレイされていた方へ

上記「払戻し申請フォーム」はLINEログインされている方のみが対象となります。

LINEログイン以外でプレイされていた方は、下記「ゲーム外お問い合わせフォーム」から当該ゲームタイトルにつき払戻希望の旨をお伝えいただいた後、当社が指定するメールアドレス宛に、上記②及び③にかかる情報をお客様からメールでご連絡いただきます。

なお、払戻申請時にユーザー固有の識別子 (UID) を添えてお問い合わせフォーム経由で申請していただく必要があります。(事前にお控えいただく必要があります。)

「UID」はゲームアプリ内Top画面左下の「Menu」>設定ボタン>「サポート」タブ から確認できます。

ユーザー固有の識別子 (UID) がご不明な場合は払戻申請時に下記の情報をご連絡ください。

・払戻申請時にはお客様の到達ステージ (メインステージ・チャレンジモードどちらであるかもご記載ください)、「レシート情報」が必要となりますので、払戻申請時にご申告いただきますようお願いいたします。

・レシート情報: 決済日、決済番号、決済額、商品名

※申請後、対象のアカウントを特定するために追加で情報提供をお願いする場合があります。

#### ▼ゲーム外お問い合わせフォーム

<https://contact-cc.line.me/lg/>

## 払戻し申出期間

2024年7月5日(金) 15:00から2024年10月4日(金) 15:00まで

※当該払戻し申出期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

## 払戻しの方法

当社にて、所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた銀行口座へ日本円で振込む方法により、前払式支払手段有償残高相当額を払戻しいたします。

※送金にかかる手数料について、振込手数料は、国内海外いずれの場合も当社にて負担いたします。

但し、海外送金の場合は、送金手数料以外に受取手数料、中継手数料、為替手数料等の支払いが発生する場合がございます。これらの費用については当社では負担いたしかねますのでご了承ください。

## お問い合わせ窓口

LINEヤフー株式会社 (東京都千代田区紀尾井町1番3号 東京ガーデンテラス紀尾井町 紀尾井タワー) のお問い合わせフォーム (<https://contact-cc.line.me/>) からお問い合わせください。

## 注意事項

・払戻し処理は、2024年10月31日(木)以降に、順次行います。

・既に送信頂いた振込口座情報を変更したい場合や、入力した情報に誤りがあった場合は、再度、同じ手順で新たな振込口座情報を送信してください。その場合、払戻金は最後に申請を頂いた口座へお振込みいたします。