

2024.07.31

【重要】iOS/Android版「有償マジアストーン」の払戻し手続きのお知らせ

『マジアレコード魔法少女まどか☆マジカ外伝』のサービス提供終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用のiOS/Android版「有償マジアストーン」について下記の要領にて払戻しをいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
〒102-8353 東京都千代田区六番町4番地5
株式会社アニプレックス

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類
以下の時点で未使用のiOS/Android版「有償マジアストーン」
2024年7月31日(水)15:00

■払戻し受付期間
2024年7月31日(水)18:00～2024年10月7日(月)23:59

※上記払戻し受付期間内に申出がない場合は、当該払戻し手続きから除外されます。
※DMM版(PC版)とiOS/Android版の両方で未使用の「有償マジアストーン」をお持ちのお客様は、それぞれの申出方法(DMM版(PC版)は2024年7月1日掲載の(「DMM版(PC版)「有償マジアストーン」の払戻し手続きのお知らせ」をご参照ください)にしたがって別途申請頂く必要があります。
※DMM版(PC版)の払戻し受付期間は2024年9月8日(月)23:59までとなりますので、ご注意ください。

■申出の方法

1. 2024年7月31日(水)15:00以降にGoogle Play, App Storeにて順次公開される「アーカイブアプリ」を入手して起動。
※「アーカイブアプリ」は現在ご利用いただいております『マジアレコード魔法少女まどか☆マジカ外伝』をアップデートする形でご提供いたしますので、アプリをアンインストールせずに端末に残しておいていただくようお願いいたします。
※「アーカイブアプリ」を新規にダウンロードした場合は、払戻し申請前に「アーカイブアプリ」内でデータの引き継ぎを実施してください。
2. 「払戻し申請」ボタンをタップ。
3. 表示される内容を確認し、メールアドレスを入力して送信。
4. 入力いただいたメールアドレス宛に、当社より「確認番号」が記載されたメールが以下のメールアドレスから届きます。(support@magireco.com)
5. 「アーカイブアプリ」の「払戻し申請」ボタンをタップし、「確認番号」を入力後、「確認」ボタンをタップ。
6. 入力いただいたメールアドレス宛に、当社よりCASH POST(キャッシュポスト)サービスの利用に必要な「認証キー」が記載されたメールが届きましたら、払戻し申請の受付は完了となります。後日、入力いただいたメールアドレス宛に、「CASH POST(キャッシュポスト)」サービスを利用した払戻しの方法をご案内いたします。

■払戻しの方法株式会社DGフィナンシャルテクノロジーが運営する「CASH POST(キャッシュポスト)」サービスを通じて、当該サービスから提供される払戻し方法(銀行振込、ローソン店舗受取のいずれかからお客様が希望の受取方法を選択)により実施いたします。なお、払戻しにかかる手数料は、当社が負担いたします。

・銀行振込でのお受取方法についてはこちら
https://www.veritrans.co.jp/user_support/cp_bk.html

・ローソン店舗でのお受取方法についてはこちら
https://www.veritrans.co.jp/user_support/cp_lw.html
※ローソン店舗では29,999円までの代金のお受取りが可能です。
30,000円以上のお受取りの場合は銀行振込をご利用ください。

※「CASH POST(キャッシュポスト)」とは、金融庁管轄の資金移動業者である株式会社DGフィナンシャルテクノロジーが管理・運営する送金サービスです。
※払戻しの対象は「有償マジアストーン」を円換算した全額となります。(有償マジアストーン1個=15円換算)

■お問い合わせ先

下記URLよりお問い合わせください。
<マジアレコードお問い合わせ>
https://faq.magireco.com/helpdesk?category_id=17&site_domain=default

■注意事項

- ・登録内容に確認事項がある場合は別途メールにてご連絡させていただきます。内容確認が未完了のお客様につきましては、払戻しの対象外となります。
- ・メールのセキュリティ設定によっては正しくメールが届かない場合がございますので、以下のドメインを受信できるよう設定をお願いいたします。
@magireco.com
@magi-reco.com
@cashpost.jp
- ・払戻しは順次開始いたしますが、お申出の完了順にて対応をさせていただきます。払戻し完了までお時間を頂戴する場合がございますのでご了承ください。
- ・すでに消費された「有償マジアストーン」、所有中の「無償マジアストーン」、及び「有償マジアストーン」以外の購入済みゲーム内アイテムは払戻しの対象外となります。
- ・日本国内口座以外への払戻しはいたしかねます。
- ・ご登録いただきました個人情報、払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は当社個人情報保護ポリシー(<https://www.aniplex.co.jp/help/privacy.html>)に則り、適切に破棄いたします。
- ・申出完了とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、申出のキャンセルはできないものとなります。