

恋愛HOTEL

秘密の♡ルーム



サービス終了と未使用分「ジュエル」の払い戻し関係

『恋愛HOTEL～秘密のルームサービス』は、2024年7月30日（火）をもちまして、サービスの提供を終了させていただきました。

これまで『恋愛HOTEL～秘密のルームサービス』をご愛顧いただきました事、スタッフ一同、心より感謝申し上げます。

ジュエルの資金決済法案第二十条第一項に基づく払戻し

サービス終了時点で未使用のジュエルに関しては、払い戻しの対応をいたします。

下記の、払い戻し受付方法および注意点をご確認の上お申し込みください。

◆払戻を行う前払式支払手段発行者商号

フリー株式会社

◆払戻の対象となる前払式支払手段の種類

「ジュエル」（恋愛HOTEL～秘密のルームサービス）（有償のみ）

◆払戻申込期間

2024年7月31日(水)10:00～2024年10月31日(木)13:00

*当該申出期間内にお申出をされなかったお客様は、当該払戻の手続きから削除されますので、ご注意ください。

◆払戻し申込み方法

以下の手順に留意してください。

①アプリケーションを起動します。

②「サービス終了のお知らせ」ページ「返金申請受付」のボタンを押します。

*「ジュエル」が0の場合は、「返済受付申請」ボタンは表示されません。

*返金申請登録のサインインに必要なため、お客様の「ID/パスワード」を控えてください。

③返済処理申請ページで、お客様の「ID/パスワード」を用いてサインインします。

④表示されたフォームに必要な事項（メールアドレス、支払口座情報等）を入力します。

⑤すべての必要事項に記入の上、画面下部にある「確認する」ボタンを押します。

⑥内容確認画面にて「登録」のボタンを押して受付、完了画面が表示されればお申し込み完了となります。

*お客様の「ID/パスワード」は、お客様ご自身で厳重に保管してください。また、申込完了以降の払戻申請情報の修正等は、アプリから行っていただくだけで大丈夫ですので、払戻処理が完了するまで、アプリは削除しないようご注意ください。

*お客様の「ID/パスワード」の侵入・紛失等の場合であっても、当社は当該情報を開示することができません。

*取得した個人情報、払戻し手続きのみ利用し完了後は適切に破棄いたします。

◆払戻し予定日

払戻申請期間終了後、順次ご指定口座にお支払いいただきます。なお、振込手数料は弊社負担とさせていただきます。

◆払い戻しに関するお問い合わせ先

お問い合わせ

【注意点】

*払い戻し申請期間を過ぎますと払い戻しは受け付けられませんので、ご注意ください。

*アプリを削除してしまいますと、払い戻しができなくなりますので、払い戻し(振込)が完了するまでは、アプリを削除しないようお願い致します。

これまで『恋愛HOTEL～秘密のルームサービス』をご利用頂きまして、本当にありがとうございました。

フリー株式会社

2024年7月30日