



サービス終了と未使用分「大判」の払戻しに関しまして

『恋愛幕末カレシ～時の彼方で花咲く恋～』は、2024年7月30日（火）をもちまして、サービスの提供を終了させていただきました。

これまで『恋愛幕末カレシ～時の彼方で花咲く恋～』をご愛顧いただきました事、スタッフ一同、心より感謝申し上げます。

大判の資金決済に関する法律第二十条第一項に基づく払戻しに関しまして

サービス終了時点で未使用の大判に関しましては、払戻しの対応をいたします。

下記の、払戻し受付方法および注意点をご確認の上お申込みください。

◆払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

フリュー株式会社

◆払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

「大判」（恋愛幕末カレシ～時の彼方で花咲く恋～）（有償のみ）

◆払戻し申出期間

2024年7月31日(水)10:00～2024年10月31日(木)13:00

*当該申出期間内に申出をされなかったお客様は、当該払戻しの手続きから除斥されますので、ご注意ください。

◆払戻し申込み方法

以下の手順にてお申し出ください。

①アプリケーションを起動。

②「サービス終了のお知らせ」ページ「返金申請受付」のボタンを押す。

*「大判」が0の場合は、「返金申請受付」ボタンは表示されません。

*返金申請登録のサインインに必要な、お客様の「ID/パスワード」を控えておいてください。

③返金処理申請ページで、お客様の「ID/パスワード」を用いてサインインします。

④表示されたフォームに必要事項（メールアドレス、支払口座情報等）を入力します。

⑤すべての必要事項に記入の上、画面下部にある「確認する」ボタンを押します。

⑥内容確認画面にて「登録」のボタンを押し、受付完了画面が表示されれば申し込み完了となります。

*お客様の「ID/パスワード」は、お客様ご自身で厳重に保管してください。また、申込完了以降の払戻し申出情報の修正等は、アプリから行っていただきますので、払戻し処理が完了するまで、アプリは削除しないようご注意ください。

*お客様の「ID/パスワード」の盗難・紛失等いかなる場合であっても、弊社は当該情報を開示することができません。

*取得した個人情報、払戻し手続きにのみ利用し完了後は適切に破棄いたします。

◆払戻し予定日

払戻し申出期間終了後より、順次ご指定口座にお振込みします。なお、振込手数料は弊社負担とさせていただきます。

◆払戻しに関するお問い合わせ先

support-all-sg@furyu.jp

【注意点】

*払戻し申出期間を過ぎますと払戻しを受け付けられませんので、ご注意ください。

*アプリを削除してしまうと、払戻しができなくなりますので、払戻し(振込)が完了するまでは、アプリを削除しないようお願い致します。

これまで『恋愛幕末カレシ～時の彼方で花咲く恋～』をご利用頂き、本当にありがとうございました。

フリュー株式会社

2024年7月30日