

URL共有

NCSOFTが運営する「PUZZUP AMITOI」（以下、「本サービス」）のサービスの形態変更によるオンラインサービス終了に伴い、App StoreまたはGoogle Playの日本のストアで購入された、前払式支払手段（有償アプリ決済手段）の「ダイヤ」および「ゴールド」の未使用残高をお持ちのお客様には、下記の内容にて払戻しをさせていただきます。

大変お手数をおかけいたしますが、払戻し対象となるお客様は、お申出いただきますようお願い申し上げます。

※払戻しの受付開始は2024年8月28日（水）11:00以降となりますのでご注意ください。

※払戻しに関わるスケジュールは変更になる場合がございます。

<払戻し概要>

■資金決済に関する法律(第20条第1項)に基づき、当該サービスにおける未使用の有償の「ダイヤ」および「ゴールド」の払戻しを行いますので、その実施方法等につき、以下の通りご案内申し上げます。

■払戻しを行う本ゲーム内前払式支払手段発行者の商号

- エヌ・シー・ジャパン株式会社

■払戻し対象となる前払式支払手段

- 「PUZZUP」用「ダイヤ」
- 「PUZZUP」用「ゴールド」

■払戻し受付期間

2024年8月28日（水）11:00から 2024年10月29日（火）11:00 まで

※当該期間内に払戻しのお申出がない場合は、本手続きから除斥されますので、十分ご注意ください。

■払戻し申出方法

- 以下の手順にてお申し出ください。

▼受付方法▼

(アプリの場合)

- アプリ画面右上の「環境設定」より「サポートセンター」を開き、右上の「お問い合わせ」をタップ
(Webの場合)

- お客様サポート (<https://help.plaync.com/>) より「PUZZUP AMITOI」を選択したのち、画面右上の「お問い合わせ」を選択

お問い合わせ画面にて

- 1 サービス選択 が「PUZZUP AMITOI」であることを確認し、
- 2 お問い合わせカテゴリ選択 から「NOTICE」を選択
- 3 詳細内容作成からお問い合わせタイトルを「サービス終了払い戻し」として下記を記載

<記載内容>

- ① プレイヤーID （アプリの環境設定>プレイヤー情報に記載されている内容にて確認できます）
- ② 未使用の有償の「ダイヤ」および「ゴールド」の数
- ③ 氏名 （漢字表記及びカタカナ表記） 例：鈴木太郎 （スズキタロウ）
- ④ メールアドレス
- ⑤ 電話番号
- ⑥ 日本国内銀行口座情報（金融機関名・支店名・支店コード・口座種別・口座番号・口座名義（漢字）・口座名義（カタカナ））

※ご連絡いただいた内容につきましては、払戻し目的のみに使用いたします。

※メールアドレスは連絡可能なメールアドレスを記載してください

※記載内容に誤りがあると払戻しできませんので、ご確認の上送信してください。

※記載不備、申出期間内に申しなかったことにより払戻しを受けられないことについて、当社は一切責任を負いません。

■払戻しの方法

弊社にて所定の手続き終了後、2024年10月30日(水)から、順次お客さまにご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円にて有償の残「ダイヤ」および残「ゴールド」の相当額をお振込みいたします。

※お客様にご入力いただいた内容について確認が必要な場合等は、上記よりお時間がかかる場合がございます。

なお、振込手数料は、弊社にて負担致します。

■お問い合わせ先URL

<https://help.plaync.com/>

※本告知の内容につきましては、日本市場のApp Store及びGoogle Playで提供されている「PUZZUP AMITOI」が対象です。