

## 【重要】有償コインの払戻しについて

お知らせ ([HTTPS://COLYINC.COM/CATEGORY/OTHERS/](https://colyinc.com/category/others/)) | 2024年09月17日

いつも『Cypher Archives：眠らない図書館』をご利用いただきありがとうございます。

『Cypher Archives：眠らない図書館』は2024年12月17日（火）15:00をもちまして、サービス完全停止をさせていただきます。

また、サービス完全停止に先立ちまして、2024年8月19日（月）15:00より、アプリ内でのコイン販売終了、2024年9月17日（火）15:00より、アプリ内での有償コインの使用を停止させていただきました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、弊社が発行するゲーム内仮想通貨、有料購入分の「有償コイン」の未使用残高について下記の要領にて払戻しをいたします。

有償コイン1個=2.2円を基準にして、相当額（日本円）を算出します。

### ●払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社coly

### ●払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2024年9月17日（火）15:00までにご利用いただけなかった有料購入分の「有償コイン」

※払戻しの対象は有償コインのみとなります。ご注意ください。

### ●払戻し申出期間

2024年9月17日（火）15:00から2024年12月17日（火）15:00まで

※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、払戻しの手続きから除斥されます。

※払戻し申出期間終了後にお問い合わせいただいた場合、対応しかねますのであらかじめご了承ください。

※すでに利用済みの「有償コイン」については、払戻しは受け付けておりません。

払戻し申出の方法は下記の通りとなります。

### ●払戻しの申出の方法

払戻しは、『Cypher Archives：眠らない図書館』アプリ内からの受付となります。

2024年9月17日（火）15:00以降に、別途お送りする「払戻し申し込みについて」から払戻し連絡フォームに記載いただいた項目（口座情報、ユーザーID、有償コイン残高）へご回答の上で、払戻しをお申し込みください。

なお、アプリをアンインストールしたお客様が払戻しの申出を行う場合、下記「払戻しに関するお問い合わせ先」に記載のメールアドレスにお問い合わせください。払戻しを行うアカウントの情報をお伺いし、アカウントの特定及びご本人様確認が取れた場合は、払戻しの申出に必要なフォームを返信いたしますので、必要事項（口座情報、ユーザーID、有償コイン残高）をご入力の上、払戻しの申出を行ってください。ただし、ご本人様確認を含めてアカウントの特定ができない場合は対応いたしかねますのでご注意ください。

※アプリ内の「SHOP」画面で表示される「有償コイン」の個数が払戻しの対象となります。

※「有償分」が0個の場合、払戻しの対象となる有償コインはございません。

※有償コイン以外の現金等により購入可能な30日間パス、30日間プレミアムパス、アイテムパックは引き続きお買い求めいただけます。

## ●払戻しの方法

口座振込による払戻しになります。

振込手数料は弊社にて負担いたしますが、ご指定の銀行により発生する窓口手数料はお客様負担になりますので、あらかじめご了承ください。

## ●払戻しに関するお問い合わせ先

サポート窓口

メール問合せ先（[ca\\_refund\\_jp@coly.info](mailto:ca_refund_jp@coly.info)）

今後とも『Cypher Archives：眠らない図書館』をよろしく願いいたします。