

# 「実況パワフルサッカー」 サービス終了に伴う「パワスター」未使用残高払戻し受付のお知らせ

2024/10/01

このたび、2024年9月30日(月) 16:00をもちまして、本サービスを終了させていただきました。  
つきましては、2024年10月1日(火) 16:00より、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用の有償パワスターの残高の払戻しをいたします。

\*払戻し受付フォームは、未使用有償パワスターの残高があるお客様のみ表示されます。

## 払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社コナミデジタルエンタテインメント

## 払戻しの対象となる前払式支払手段

2024年9月30日(月) 16:00までにご利用いただけなかった有償パワスターの未使用残高

## 払戻しのお申込み方法

下記手順にて、払戻しを希望する旨のご連絡をお願いいたします。

- アプリを起動後、画面上に表示される「サービス終了のお知らせ」内の「払い戻しを希望する」ボタンをタップ
  - \*「払い戻しを希望する」ボタンは、未使用有償パワスターの残高があるお客様のみ表示されます。
- 表示された「払い戻しについて」ページ内の入力フォームよりEメールアドレスを記入
- 送信内容をご確認の上、「送信する」ボタンをタップ
- 当社よりお客様のメールアドレス宛に払戻し受付のURLが記載されたメールを送信させていただきます。
  - \*ドメイン「@faq.konami.com」からのメールを受け取れるよう、受信設定をお願いします。
- 受信メールに記載されたURLへアクセスいただき、必要事項（リファレンス番号、お客様のメールアドレス、電話番号、商品タイトル、銀行名、支店名、支店コード、口座名義（漢字/カナ）、口座種別、口座番号）を入力の上、送信いただくことにより、お申し出となります。
  - \*リファレンス番号：URL送付時のメール内へ記載しております。
  - \*商品タイトル：現在申出受付中のタイトルが表示されますので該当タイトルの選択をお願いいたします。
  - \*払い戻し完了前にアプリを削除したり、最新バージョンにアップデートされていない場合は弊社[お客様相談窓口](#)よりお問い合わせください

お問合せに対応するため、お客さまの個人情報をお預かりいたします。  
お預かりした個人情報は当社の[個人情報等保護方針](#)に従って取り扱いいたします。

## 払戻し受付期間

2024年10月1日(火) 16:00から、2025年1月15日(水) 15:59まで

\*当該期間内に払戻しのお申し出がない場合は、この払戻し手続から除外されます。

## 払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社コナミデジタルエンタテインメントより、日本円で残有償パワスター相当額を振込みいたします（\*）。  
\*振込手数料は株式会社コナミデジタルエンタテインメントにて負担いたします。

## 払戻しに関する問い合わせに応ずる営業所又は事務所の連絡先

東京都中央区銀座一丁目11番1号  
株式会社コナミデジタルエンタテインメント

## お問い合わせ

KONAMIお客様相談室  
ナビダイヤル0570-086-573  
ナビダイヤルを利用できない方:03-6636-0580  
平日:10:00～18:00 (休み:土日祝日、年末年始)