

# ギフト用ムーミー商品券 ムーミープレミアムカード 払戻しについて

資金決済に関する法律第20条第1項に基づく払戻しのお知らせ

**お客様の各種金融機関へお振込に致します  
店頭で現金の払戻しは受け付けておりません**

**払戻し申出期間：2024年10月8日～2025年2月28日**

※当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます

■ 払戻しを行う前払支手段の種類 「ギフト用ムーミー商品券」「ムーミープレミアムカード」

■ 申出および払戻しの方法

・「ギフト用ムーミー商品券」および「ムーミープレミアムカード」と「ギフト用ムーミー商品券」両方の払戻し申出を行う場合

ムーミー川島店・ムーミー林店・ムーミー花園店・ムーミー寒川店・ムーミー三本松店に設置された所定の用紙にご記入の上払戻しの申出をしてください。

・「ムーミープレミアムカード」のみの払戻し申出を行う場合

ムーミー川島店・ムーミー林店・ムーミー花園店・ムーミー寒川店・ムーミー三本松店に設置された所定の用紙にご記入の上払戻しの申出を行うか、

WEB(<https://www.mumie.co.jp/refund/>)の「ムーミープレミアムカード専用払戻し申出フォーム」よりご入力の上払戻しの申出をしてください。

**以下の3点を店頭よりお持ち帰りになりお手続きをお願い致します**

1



「ギフト用ムーミー商品券」  
「ムーミープレミアムカード」  
払戻し申出方法」  
パンフレット

2



ギフト用ムーミー商品券  
ムーミープレミアムカード  
払戻し申出用紙

3



いずれかの封筒(送料は弊社負担)  
簡易書留用…ギフト用ムーミー商品券の払戻し  
普通郵便用…ムーミープレミアムカードのみの払戻し  
お間違えの無いようご注意ください

お問合せは 株式会社ムーミー ポイントカード事務局

電話：087-848-1258

メール：formmail@mumie.co.jp

受付時間：9：00～18：00

(土・日曜日、祝日、2025年1月1日～1月3日を除く)