

2024年9月30日
名古屋市中区錦三丁目23番18号
ワンダープラネット株式会社

払戻しに関するお知らせ

『アリスフィクション』のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の前払式支払手段を保有しているお客様に払戻しをいたします。

記

【払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号】

ワンダープラネット株式会社

【払戻しに係る前払式支払手段の種類】

2024年9月30日(月)14:59までにご利用いただけなかった「購入有償クォーツ」

【払戻しの申出ができる期間】

2024年9月30日(月)15:00～2024年11月30日(土)14:59

※当該期間内にお申出いただけない場合は、本払戻し手続きから除斥されますので、ご注意ください。

【払戻し申出の方法】

以下URLのフォームより、次に掲げる事項について、それぞれ正確に入力し送信してください。

※プレイヤーIDは、アプリのタイトル画面の右下箇所に記載がございます。アプリが削除され払戻し用情報(プレイヤーID)が確認できない場合、払戻し処理を行うことができませんのでご注意ください。

- ・ 連絡先メールアドレス
- ・ プレイヤーID
- ・ 銀行コード
- ・ 金融機関名
- ・ 支店コード
- ・ 支店名
- ・ 口座種別
- ・ 口座番号
- ・ 口座名義(カタカナ)

URL：<https://forms.gle/JxfU2fPaGUvp8KKBG6>

【払戻しの方法】

お申出いただいた内容を確認後、上記フォームよりご連絡いただいた銀行口座へ払戻しをすることで対応させていただきます。

払戻しの対象は未使用の「購入有償クォーツ」を円換算した全額となります。(購入有償クォーツ1個 = 1.2円換算)

払戻し処理は、払戻し申出期間の終了後、2024年12月2日（月）以降に順次実施いたします。

※払戻しにおける手数料につきましては、弊社が負担いたします。

【問い合わせ先】

support@alice-fiction.com

【注意事項】

- ・ アプリが削除され払戻し用情報（プレイヤーID）が確認できない場合、払戻しの処理が行えませんのでご注意ください。
- ・ 未使用の「購入有償クォーツ」以外のゲーム内アイテム、「購入特典クォーツ」及び「無償クォーツ」は払戻し手続きの対象外です。ご了承ください。
- ・ 送信いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は弊社プライバシーポリシーに則り、適切に破棄いたします。
- ・ 入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。

以上