

# 重要なお知らせ

## 【パズル&ドラゴンズ】

### **重要** Amazonアプリストア版「パズル&ドラゴンズ」の払戻しについて

最終更新日：2024/10/15 14:10

掲載日：2024/10/15 14:10

Amazonアプリストア版「パズル&ドラゴンズ」のサービス終了に伴い、Amazonアプリストア版で購入した未使用の「魔法石」につきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき払戻しを行わせていただきます。

#### ▼払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

#### ▼払戻しに係る前払式支払手段の種類

Amazonアプリストア版「パズル&ドラゴンズ」のゲーム内ポイント「魔法石」(有償分)

※Amazonアプリストア版以外で購入した「魔法石」は対象外です。

※公告日(10月15日)より前に、Amazonアプリストア版以外のプラットフォームにゲームデータを移行した場合は対象外です。

※アプリ内の「アカウント削除」からゲームデータを削除済みの場合は対象外です。

#### ▼払戻しの申出期間

2024年10月15日(火)14:00～2024年12月31日(火)23:59まで

※上記期間内に申し出がない場合は、この払戻し手続きから除外されます。

#### ▼払戻しの申出の方法

こちらの「[払戻し申請フォーム](#)」から、必要事項をご入力の上、送信してください。

※払戻し申請フォームでの受付完了後、払戻しが完了するまで、ゲームデータを一時停止状態とさせていただきます。

ゲームデータの引き継ぎをしている場合、払戻しが完了するまでプレイすることはできません。

また、払戻し対応後、該当分の魔法石は削除させていただきます。

※払戻しにかかる期間は払戻し申請フォームでの受付完了後、1か月程度を予定しております。

※申請方法についてご不明な場合は、下記「[払戻しに関するお問い合わせ先](#)」へご相談ください。

#### ▼受け取り手順

1. 申請の際にご入力いただいたメールアドレス宛に、【受付番号】とともに、払戻しに関する案内メールを送信いたします。

※メールは払戻し申請フォームでの受付完了後、1か月以内の送信を予定しております。

※ドメインなどの指定受信を設定している場合、「@gungho.jp」からのメールが受信できるよう設定を変更してください。

※URL付きメールの受信拒否をしている場合は、設定の解除をお願いいたします。

※案内メールが上記送信予定時期に届かない場合には、下記「[払戻しに関するお問い合わせ先](#)」へご連絡ください。

2. 案内メール内の「**◆◆ご注意事項◆◆**」をご確認の上、記載されているURL(払戻し手続きページ)へアクセスし、【受付番号】を入力します。

3. 受取内容(金額)をご確認のうえ、受取方法を選択し、画面の案内にしたがってお手続きください。

※受取方法は銀行口座、d払い、ローソン店舗のいずれかの方法です。

※メールに記載の「受取期限」を過ぎた場合、払戻しを受け取ることができません。必ず「受取期限」内にお手続きください。

#### ▼払戻しの方法

払戻しは、株式会社DG フィナンシャルテクノロジーが運営する送金サービス「CASH POST」を通じて、日本円で指定いただいた日本国内の銀行口座、d払い残高への送金、またはローソン店舗での現金払出しにより実施いたします。

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

※魔法石1個=160円で計算いたします。

#### ▼払戻しに関する問い合わせ先

東京都千代田区丸の内1丁目11番1号

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

[パズル&ドラゴンズお問い合わせフォーム](#)

TOPへ戻る