

## 資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ

(三国志グローバル) (iOS版、Android版)

令和6年10月31日にサービスを終了した「三国志グローバル」(iOS版、Android版)における、当社発行の前払式支払手段について、下記のとおり未使用残高の払戻しをいたしますので、期間内に申出をお願いいたします。

### 記

#### ○払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

SPOTLIGHT CORPORATION株式会社

#### ○払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

玉石(三国志グローバル) (iOS版、Android版)

#### ○払戻しの申出期間

開始日時	終了日時
令和6年11月1日(金曜日) 17時00分	令和7年2月1日(土曜日) 17時00分

\*当該申出期間内に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続から除斥されますので、ご注意願います。

#### ○払戻しの方法

払戻しは、「お客様の指定口座への振込み」の方法によります。

#### ○払戻しの申出方法

(1)お客様がメールで当社カスタマーサービス窓口(servicesupport@spotlightnljp.com)に払戻しを申し出ます。

(2)当社からお客様に、メールにより、銀行振込み申込みフォームをお送りします。

(3)お客様が銀行振込み申込みフォームに必要情報(ゲームID、ご氏名、メールアドレス、振込み先銀行名、支店名、預金種別、口座番号、口座名義(カタカナ))を記入し、当社に連絡します。

(4)当社にてお客様の必要情報を確認し、払戻し申出期間終了後、速やかに銀行振込み申込みをしたお客様に対して、まとめて当社からお客様の指定口座へ振り込みます。なお、振込手数料は、当社にて負担します。

#### ○払戻しに関する問い合わせ先

カスタマーサービス窓口

servicesupport@spotlightnljp.com

電子公告(PDF)

#### [資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ](#)

令和6年10月31日

東京都葛飾区東金町六丁目6番5号

センタービル金町4階

SPOTLIGHT CORPORATION株式会社