

お問い合わせ

NEWS

資金決済に関する法律に基づく払戻し実施のご案内

2024/09/02 お知らせ

いつもenpayウォレットをご利用いただき、ありがとうございます。

この度、株式会社エンペイ発行の「enpayバリュー」（サービス名称：enpayウォレット）につきましては、2024年10月31日（木）11:00より、有効期間・期限を180日とさせていただくことといたしました。

また、これに伴い、現在の有効期間・期限のないenpayウォレットにつきましては、2024年10月31日（木）10:59をもちまして、ご利用を終了させていただき、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、払戻しを実施させていただきます。

未使用の有効期間・期限のないenpayウォレットをお持ちのお客様は、ご利用終了日までにご利用いただくか、以下の払戻し期間内にお申し出いただきますようお願い申し上げます。

なお、2024年10月31日（木）11:00から取り扱いを開始いたします「enpayバリュー」は、有効期間・期限が180日となるため、「資金決済に関する法律」の適用を受けないこととなりますので、あらかじめご了承ください。

1. 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号・名称

株式会社エンペイ

お問い合わせ

3. ご利用終了日

2024年10月31日（木）10:59まで

※有効期間・期限のないものに係るご利用終了日となります。

※2024年10月31日（木）11:00より、有効期間・期限が180日となるenpayウォレットの取り扱いを開始いたします（「資金決済に関する法律」の適用を受けないこととなりますので、あらかじめご了承ください。）。

4. 払戻しの申出期間

2024年11月1日（金）11:00～2025年1月31日（金）15:00

※当該期間内に払戻しのお申し出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

※有効期間・期限のないものが払戻しの対象となります。

5. 申出及び払戻しの方法

当社ウェブサイト所定フォームにて、「メールアドレス（登録メールアドレス）」、「金融機関名」、「支店名」、「口座種類」、「口座番号」及び「口座名義人」をご入力いただき、お申し出ください。

申出フォーム

※2024年11月1日（金）11:00よりアクセス可能となります

指定口座へ振り込みにて払戻しを実施いたします（振込手数料は当社にて負担いたします）。

※払戻しの申出期間後に、お申し出内容の確認など当社所定の手続を実施の上、順次払戻しを実施いたします。

※ご利用終了日時点の未使用残高が払戻しの対象となります。

6. お問い合わせ先

お問い合わせ

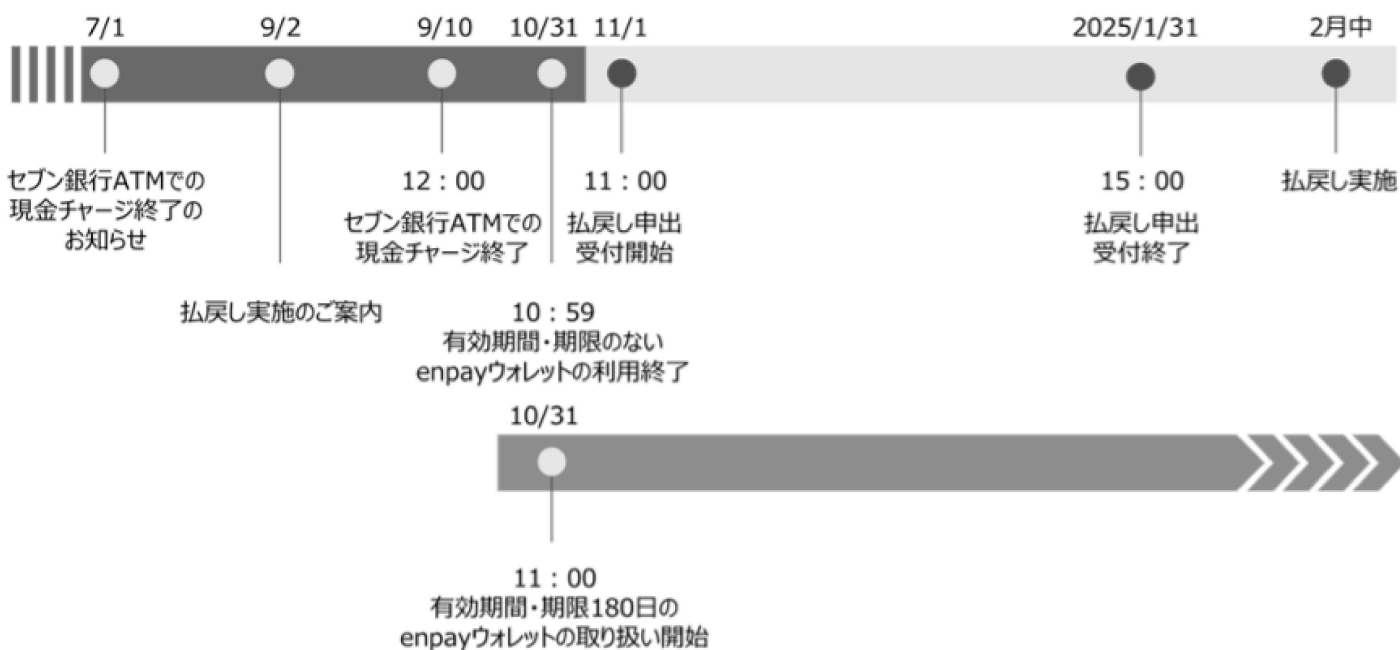
7. その他

・2024年10月31日（木）11:00より発行いたしますenpayウォレットは、有効期間・期限が発行日から180日となります。

・2024年7月1日（月）にご案内（下記のリンクよりご確認ください）のとおり、2024年1月10日（火）12:00をもちまして、セブン銀行ATMでの現金チャージの取り扱いを終了いたします。

<https://enpay.tayori.com/q/enpay-wallet-help/detail/631245/>

【ご参考】 スケジュール概要（予定）



ニュース一覧へ