

「全日空旅行券」をお持ちのお客様へ 取り扱い終了にともなう払戻しのお知らせ

2024年11月29日
ANA X 株式会社

平素より当社サービスをご利用いただきありがとうございます。

これまで長年ご愛顧いただきました「全日空旅行券」は、2024年11月30日をもって取り扱い終了をさせていただきます。

つきましては、「資金決済に関する法律第20条第1項、第2項」の規定に基づき、払戻しを行います。

未使用の「全日空旅行券」をお持ちのお客様は、以下の払戻し期間内にお申し出いただきますようお願い申し上げます。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

ANA X 株式会社

■払戻しを行う前払式支払手段の種類

全日空ワールド株式会社または全日空商事株式会社が発行した「全日空旅行券」

1,000円券	5,000円券	10,000円券

■払戻しの申し出期間

2024年12月2日（月）10:00～2025年2月28日（金）17:00

※当該申し出期間内にお申し出がない場合、本払戻し手続きから除斥されます。（払戻しすることができません）

■払戻しの受付及び払戻しの方法

ANA 旅行積立プランホームページに記載の専用受付フォームより、[氏名][住所][メールアドレス][電話番号][未使用の旅行券枚数][振込先情報（金融機関名/支店名/口座種別/口座番号/口座名義（漢字・かな））]を入力の上、申請ください。フォームにて申請後、当社へ全日空旅行券をお送りください。（2025年2月28日消印まで有効）

当社で申請内容と全日空旅行券の到着を確認後、お客様の指定された金融機関の口座へお振込みいたします。

なお、郵送料・振込手数料は当社で負担いたします。

<全日空旅行券送付先>

〒103-0027 東京都中央区日本橋2-14-1 フロントプレイス日本橋

ANA X 株式会社 ANA 旅行積立プラン専用デスク 宛

払戻し方法の詳細については、こちらからご確認ください。

ANA 旅行積立プランホームページ URL

<https://www.ana.co.jp/ja/jp/travel/tsumitate/refund2411>



■払戻しにあたっての注意事項

- ・指定口座へのお振込みは、申し出をいただいてから一定の時間を要しますのでご了承ください。
- ・損傷や汚損がある旅行券は払戻しできない場合がございます。なお、偽造・変造されたものは払戻しできません。
- ・払戻し対象の旅行券は当社にて回収いたします。いかなる場合も返却いたしかねますので、予めご了承ください。
- ・払戻し対象外の旅行券等をお送りいただいた場合は、返送いたします。（返送料はお客様ご負担）

・ANA X 株式会社、ANA セールス株式会社、ANA あきんど株式会社発行の

「ANA 旅行券」は払戻し対象ではありません。有効期限内のANA 旅行券は引き続きご利用いただけます。

■払戻しに関するお問い合わせ先

ANA X 株式会社 ANA 旅行積立プラン専用デスク

TEL：0120-149-995（営業時間：10:00-17:00（土・日・祝・12/29-1/3・5/1を除く））

メール：<https://faq.ana-x.co.jp/faq/dom/web/form139.html>