

TenTenアプリサービス終了のお知らせ

TenTenプリペイド残高の払戻し

TenTenアプリサービス終了に関するお知らせ

いつもご利用ありがとうございます。

この度、TenTenアプリサービス、およびTenTenプリペイドサービス（以下、総称して「本サービス」といいます）は2024年11月30日をもって、サービスを終了させていただくこととなりました。これまで本サービスをご愛顧いただきありがとうございましたお客様に、深く御礼申し上げます。

本サービス終了までのスケジュールは、以下をご覧ください。また、本サービス終了に伴い、アプリ内でお持ちのクーポンやチャージいただいたTenTenプリペイドバリュー残高（以下、プリペイド残高）はサービス終了日以降にご利用いただけなくなりますので、ご注意ください。

※プリペイド残高に関しては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、払戻し致します。サービス終了後のプリペイド残高払戻し受付期間内に申請をお願いします。

<本サービス終了までのスケジュール>

2024年5月31日をもって以下のサービスを終了します

- アプリダウンロード特典の提供
- 新規ユーザー登録
- プリペイド残高へのチャージ
- スタンプカードの作成
- スタンプの加算
- クーポン発行

2024年11月30日

本サービス利用最終日

TenTenプリペイド残高払戻しに関するご案内

平素よりTenTenアプリをご愛顧賜りまして、誠にありがとうございました。

2024年11月30日をもって本サービスを終了したため、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、TenTenプリペイド未使用残高をお持ちのお客様へ払戻しいたします。

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号：三井住友カード株式会社

■ 払戻しに係る前払式支払手段の種類：TenTen

■ 払戻し申出期間：2024年12月1日～2025年2月28日

※ 2024年11月末日時点でTenTenプリペイド残高を保有し、払戻しを希望する方は、申出期間内に申請をお願いいたします。期間内に申請をいただけない場合には、払戻し対象から除外されますので、ご注意ください。

払戻し申請方法：

- (1) TenTenアプリにログイン
- (2) ウォレットメニューの「返金申請」を選択
- (3) 入力フォーム内にて、メールアドレス、銀行口座情報を入力し、登録申請。

申請後の払戻し時期：

2025年3月末頃

払戻し方法：

申請時にご指定いただいた国内金融機関に、払戻し金額を振込いたします。
振込手数料は三井住友カード社にて負担致します。

※入力いただいた銀行口座の情報に誤りや相違がある場合は振込ができません。
また再受付は致しかねますので、登録情報のご確認をお願いいたします。

<お問い合わせ先>

本件に関するお問い合わせ

TenTenアプリヘルプデスク

TenTenアプリ内よりお問い合わせください

メールでのお問い合わせ：app-help@tenten-app.com

