

2024.11.28 重要

「誰ガ為のアルケミスト」サービス終了に伴う 前払式支払手段「幻晶石」の払戻し受付サイトに関するお知らせ

2024年11月28日

「誰ガ為のアルケミスト」において発行した前払式支払手段「幻晶石」について、資金決済に関する法律（第20条第1項）に基づき、有償で購入した「幻晶石」の未使用残高の払戻しをご希望の方は、以下のURLから払戻し手続きを行ってください。

<払戻し受付サイト>

URL : <https://refund.gu3.jp/chemist/>

<払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号>

株式会社gumi

<払戻しに係る前払式支払手段の種類>

「誰ガ為のアルケミスト」・・・「幻晶石」の未使用残高

※有償購入分に限りです。

※有償の「幻晶石」1個につき、2円（税込）を払戻しいたします。

<払戻しの申出期間>

2024年11月29日（金）15:00 ～ 2025年1月31日（金）15:00

※上記期間内にお申出がない場合には、当該払戻し手続きから除外されますので、予めご了承ください。

<払戻しのお申出の方法および払戻しの方法>

上記URLから、払戻しの申出期間内にお申出をお願いいたします。

払戻し手続きには、「お客様コード」、「ユーザー名」及び「メールアドレス」の3点が必要となります。

具体的には、以下の手順によりお申出をお願いいたします。

① 上記払戻し受付サイト上で「お客様コード」、「ユーザー名」及び「メールアドレス」を登録してください。

② 登録したメールアドレスへ「受付番号」及び「振込専用ページのURL」が送信されます。

③ ②で受信した振込専用ページにおいて「受付番号」を入力後、払戻し方法を2種類の中（A:金融機関への振込みによる払戻し、B:ローソン端末Loppiによる払戻し）から選択してください。

④ ③においてAを選択した場合は、振込先口座情報（金融機関名、金融機関支店名、口座種別、口座番号、口座名義）、「お客様コード」及び「メールアドレス」を登録することで払戻し申出手续が完了します。

また、Bを選択した場合は、払戻しに必要な受取用バーコードが発行されますので、バーコードをローソンに持参し、店舗に設置されたLoppi端末上に「受付番号」、「お客様コード」及び「メールアドレス」を入力の上、払戻し手続きを完了してください。

なお、振込手数料及び払戻し手数料は、いずれも弊社が負担します。

<払戻しをお申出されたアカウントについて>

払戻しをお申出いただいたアカウントについては、ご利用を停止させていただきます。他プラットフォームでもご利用いただけなくなります。

<問合せ先>

住所：〒160-0023 東京都新宿区西新宿四丁目34番7号

株式会社gumi（サポートセンター）

電話番号：03-5358-5330

受付時間：10:00～19:00（土・日・祝日を除く）

メールアドレス：support-billing@gu3.co.jp