

『マンガDX+』サービス終了に伴うアプリ内専用通貨「プレミアムコイン」未使用残高の払戻しのお知らせ

この度、2024年12月2日 12:00をもちまして『マンガDX+』のサービスを終了させていただくこととなりました。今までご利用いただきましたユーザーの皆様に、心より御礼申し上げます。

つきましては、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、以下のとおり、アプリ内専用通貨「プレミアムコイン」の未使用残高の払戻しを行います。

◆払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社Skyfall

◆払戻し対象となる前払式支払手段の種類

プレミアムコイン(iOSアプリ「マンガDX+」)

プレミアムコイン(Androidアプリ「マンガDX+」)

※プレミアムコインかつ未使用分に限りませす。

※ボーナスコインは対象外となります。

◆払戻し申請受付期間

2024年12月2日 12:00 ～ 2025年2月1日 23:59まで

※上記期間内に払戻しのお申し出がない場合は、この払戻し手続きから除外されます。

◆払戻しの申請の方法

アプリ内に設置の払戻し申請フォームから、必要事項（ユーザーID、未使用のプレミアムコイン情報、使用端末のOS、電子メールアドレス、電話番号、口座情報等）を正しくご入力の上、送信してください。

◆払戻しの方法

2025年1月15日以降、順次お客様の指定銀行口座に振込にて対応させていただきます。

払戻しの対象は、プレミアムコインの円換算額（1プレミアムコイン = 1円）となります。

◆払戻しに関するお問い合わせ先

マンガDX+運営チーム

メールアドレス：cs_manga-dx@skyfall.co.jp

◆注意事項

※各種お問い合わせの際には、お客様のデータ確認を行う必要があるため、未使用のプレミアムコインの払戻し対応が完了するまでは、アプリの削除や機種変更に伴うアプリの再インストールはお控えいただきますようお願い申し上げます。

※アプリを削除してしまった場合は、再インストールしていただく形となります。

※機種変更等により、ユーザーデータの引継ぎをせずIDが変わってしまった場合、前IDの特定及び本人確認が困難なため、返金の対象外となります。

※払戻し申請の際にご入力いただいた個人情報は、返金手続き及びお問い合わせへの回答のためにのみ利用いたします。

※振込手数料は弊社が負担します。

※コインの払戻し申請は未使用のプレミアムコインのみで、ボーナスコインは対象外となります。

※払戻しは2025年1月15日（水）以降順次開始されますが、完了までにお時間を頂戴する可能性があります。

※ご入力いただいた内容に確認事項があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。内容確認が未完了のお客様につきましては、払戻しの対象外となります。

※ご入力内容に不備、もしくは虚偽の情報がある場合は、払戻しの対象外となります。

※メールのセキュリティ設定によっては正しくメールが届かない場合がございますので、『cs_manga-dx@skyfall.co.jp』のメールアドレスを受信できるよう設定をお願いいたします。

※申し込み完了とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものとします。

※上記各日時は変更になる場合がございます。お手続き完了まで、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。

2024年12月2日

マンガDX+運営チーム一同