

平素より『東縛彼氏』をご利用いただき、誠にありがとうございます。

『東縛彼氏』は2024年12月3日(月) 15:00をもって、サービスを終了致しました。

つきましては、本日より、未使用の「有償ラブ」の払戻しのご案内を開始致します。

資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の「有償ラブ」をお持ちのお客様は、お申し出をいただくことにより払戻しを行います。

払戻しの詳細は以下をご確認ください。

なお、払戻しを希望されるお客様は、以下期間内に必要なお手続きをお願い申し上げます。

=====

【▼ 未使用の「有償ラブ」 払戻し受付期間】

2024年12月3日(火) 15:30 ~ 2025年2月3日(月) 15:00

=====

上記の申出期間内にお申し出頂けない場合には、この払戻し手続きから除斥されます。

払戻しにつきましては下記の注意事項と手順をご確認ください。

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社ソニー・ミュージックソリューションズ

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

サービス終了時点でご使用いただけなかった「有償ラブ」

■払戻しお申込み方法

2024年12月3日(火) 15:30より、『東縛彼氏』のアプリホーム画面または公式サイトトップページをご確認のうえ、お申込みください。

手順の詳細は下記の通りとなります。

※既にアプリを削除しているお客様は、以下の手順1、2に従いアプリを再ダウンロードしてください。アプリをダウンロード済みのお客様は、以下の手順3からご確認ください。

1. 公式サイトトップページからお知らせ「【重要】未使用の「有償ラブ」の払戻しについて」を押下してください
2. 「【重要】未使用の「有償ラブ」の払戻しについて」に従って『東縛彼氏』のアプリをダウンロードしてください。

Google Playのご利用は[こちら](#)

App Storeのご利用は[こちら](#)

3. アプリを起動し、タイトル画面を押下してください。
4. 払戻しに関する注意事項、ユーザーIDをご確認し、間違いがなければ「払戻し申請フォームへ」ボタンを押下してください。
5. 画面内の必要事項となります、お名前、メールアドレス、金融機関名、支店名、口座種別、口座番号、口座名義人名をすべて入力し、自動入力されたご自身のユーザーIDに間違いが無いかご確認頂き問題が無ければ「送信」ボタンを押下してください。

■ 払戻し方法

銀行振込

尚、振込に関わる手数料は弊社負担となります。

■ 払戻しに関する注意事項

- ・払戻し手続きの際、『束縛彼氏』アプリ内から申請をしていただく必要があるため、払戻し手続きの前にアプリのアンインストール及びアカウントの削除は行わないようお願いいたします。
- ・払戻し手続きには、Ver.1.3.2以降のアプリにアップデートを行っていただく必要がございます。最新バージョンでない場合はアップデートをお願い申し上げます。
- ・「有償ラブ」1個あたり13円で換算いたします。尚、振込に関わる手数料は弊社負担となります。
- ・お申込み時期により、払戻し完了までお時間を頂戴する場合がございますのでご了承ください。また、誠に勝手ながら振込完了のご連絡は致しかねますので、ご自身で入金確認をお願いいたします。
- ・お申込み画面にて入力された内容に間違いがある場合、弊社から振込ができませんのでご注意ください。
- ・払戻しご希望の場合、必ず2025年2月3日(月) 15:00までにお申込みをお願いいたします。期間終了後は対応致しかねますのでご注意ください。
- ・お手続きの際にお客様のデータ確認を行う必要があるため、未使用の「有償ラブ」の払戻しに関しまして、お手元で振込を確認するまで、アプリの削除はお控えくださいますようお願いいたします。
- ・すでに消費された「有償ラブ」は払戻しの対象外となります。
- ・「無償ラブ」「リング」「チェーン」は払戻しの対象外となります。
- ・登録いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。
- ・払戻し申込完了とともに、本対応の趣旨、利用規約にご承諾いただいたものとし、申込のキャンセルはできないものとします。
- ・諸般の事情により払戻し開始時間が後ろ倒れる可能性もございますのでご了承ください。

その他、サービス終了に関するご質問につきましては、下記のFAQをご確認ください。 [FAQ](#)

払戻しに関するお問い合わせは公式サイト内、[お問い合わせフォーム](#)よりご連絡ください。

『束縛彼氏』をご利用頂き誠にありがとうございました。