

資金決済に関する法律第20条第1項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ

2024/10/30

資金決済に関する法律第20条第1項に基づく
前払式支払手段の払戻しのお知らせ

指揮官の皆さまへ

「アーテリギア-機動戦姫」のサービス終了に伴い、ご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

なお、アカウントにご利用いただけなかった有償結晶石がある場合は、以下の形式にて払戻しをお申し出いただけます。

■ 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
〒106-0032

東京都港区六本木7-18-18

住友不動産六本木ビル12階

株式会社ビリビ

■ 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

指揮官の皆さまは、払戻し申請期間内、お問合せフォームにて「2024年11月12日（火）11:59 までに使用されなかった「アーテリギア-機動戦姫」用「購入成功後未使用分の有償結晶石」（以下「残り有償結晶石」といいます）に対して、払戻しをお申し出いただけます。

※残り有償結晶石の残高はゲーム内メイン画面の右上の「設定」より「サポート」をタップして確認することができます。

■ 払戻し申請期間

2024年12月10日（火）12:00～2025年3月11日（火）23:59（以下「払戻し申請期間」といいます）

※この払戻し申請期間内に申請がない場合は、当該払戻し手続きから除外されますので、ご注意ください。

■ 申出の方法

残り有償結晶石の払戻しに関して、以下URLのお問合せフォームより、情報を正しく入力し送信してください。

具体的に必要な情報：

u ユーザーID

u 未使用の有償結晶石の個数

u メールアドレス

u 氏名（カナ）

u 銀行コード

u 金融機関名

u 支店コード

u 支店名

u □座の種類

u □座番号

u □座名義

お問合せフォーム：

https://bilibigame.aihelp.net/form/#?unionid=7bbfbdb0b533d4b72b3e22df2672d97d78&ep=6962780c8a259bf2806488c5567295556fe7193ffffb9eb2b27dect02144b8c9&appid=bilibiligame_platform_fb4ddec20409abe54a22ee0fdb813ff99&uid=TK2408

※注意：期間経過後の申請はゲームの終了に伴う関連データ削除の関係上、アカウント所有者と特定できず申請を受理できない可能性があります。

■ 払戻しの方法

指揮官の皆さまからご提供いただいた情報に基づいて、2024年11月12日のサーバー停止後、ゲーム内の残り有償結晶石を計算し、振込にて指揮官様に払戻しいたします。振込手数料は当社が負担いたします。

【注意事項】

1. 有償結晶石の払戻しは、アカウント所有者ご本人のみお申し出いただけます。紛争が生じた場合には、お客様は、ご自分がアカウント所有者であることを証明する義務があることに同意していただきます。
2. ゲーム内イベント、ログインボーナスなどの方法で無償で入手された他の通貨は、払戻しの対象外となります。
3. ユーザーが未成年者の場合、有償結晶石の払戻しをお申し出いただくには、保護者の同意を取得する必要があります。
4. ユーザーIDについては、ゲームの「ホーム画面」左下の「プレイヤー名」をタップして確認できます。

【個人情報注意事項】

1. お客様のアカウントおよび個人情報を適切に取り扱い、関連する法令に従って払戻し手続きを行うために、指定の形式で個人情報をご提供いただき、アカウント登録者ご本人であることを確認させていただく必要があります。個人情報をご提供いただけない場合、もしくはご提供を拒否された場合、法令に従って、払戻し手続きを行うことができません。

2.

個人情報を提供することに同意される場合、お客様の権利を保護するために、次の「個人情報の収集、処理、および使用への同意に関する注意事項」をお読みください。

①当社は、「個人情報の保護に関する法律」に従ってお客様の個人情報を収集、処理、使用いたします。

②収集の目的：当社は、払戻しのお申し出に関する連絡および対応のためにお客様の個人情報を取得する必要があり、「個人情報の保護に関する法律」および関連法令の規定に従って、お客様の個人情報を収集、処理、使用いたします。

③上記事項を踏まえ、指定の形式で個人情報をご提供いただく必要があります。

④当社による個人情報の使用に同意される場合、使用期間は、ご同意いただいた日から以下の日までとなります。

A.①に記載されている目的が消滅した日。

イ.お客様が当社によるお客様の個人情報の使用の停止を要求した日。

ウ.法律で義務付けられているその他保管期限。

⑤「個人情報の保護に関する法律」第3条の規定に従い、お客様は、当社が保有するお客様の個人情報に関して、以下の権利を行使することができます。

A.確認すること、もしくは閲覧を要求すること。

イ.複製物の作成・提供を要求すること。

ウ.追加または修正を要求すること。

エ.収集、処理、使用の停止を要求すること。

オ.削除を要求すること。

払戻しのお申し出をしたり、Web ページでお問い合わせフォームに記入したり、上記の関連する個人情報を提供することにより、お客様は上記の「個人情報の収集、処理、および使用への同意に関する注意事項」をお読みの上、理解して同意し、当社が上記の注意事項に従ってお客様の個人情報を収集、処理、使用することに同意したことになります。

航行、それは我々の運命のつながりを見届けるもの。

未来、そこにはまだ無限の可能性が秘められている。

「指揮官、いつかまた！」

「アーテリギア-機動戦姫」運営チーム

お問い合わせ先

株式会社ビリビ

<https://game.bilibili.co.jp/service/question>

住所 106-0032 東京都港区六本木7-18-18

電話 03-5643-0189 受付時間：10 時00分から午後 18 時00分まで（土、日、祝は除く）



ゲーム概要

タイトル：アーテリギア-機動戦姫-

対応OS：iOS/Android

価格：基本無料（一部アプリ内課金あり）

▶ サイトトップ

▶ プライバシーポリシー

▶ このサイトについて

▶ お問い合わせ