



2024/12/18 16:00

イベント

【重要】「スカイダイヤ（有償分）」払戻し手続きのお知らせ

平素より『日向坂46とふしぎな図書室』をご利用いただき、誠にありがとうございます。

『日向坂46とふしぎな図書室』は、2024年12月18日(水) 16:00を以て、サービスを終了致しました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の「スカイダイヤ(有償分)」をお持ちのお客様には、お申し出をいただくことにより払戻しを行います。払戻しの詳細は下記をご確認ください。

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社ソニー・ミュージックソリューションズ

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

サービス終了時点でご使用いただけなかった「スカイダイヤ(有償分)」

■払戻し受付期間

2024年12月18日(水) 16:00 ～ 2025年2月28日(金) 12:00

- ・ 上記の申出期間内にお申し出いただけない場合には、この払戻し手続きから除外されます。

■払戻し方法

銀行振込

なお、振込にかかる手数料は弊社負担となります。

■払戻しお申込み方法

2024年12月18日(水) 16:00より、『日向坂46とふしぎな図書室』のアプリタイトル画面または公式サイト(<https://hinatosho.com>)トップ画面をご確認のうえ、お申込みください。手順の詳細は下記の通りとなります。

- ・ 払戻しのお申込みには、2024年11月13日(水)にリリースされたVer.1.33.0へのアップデートが必須となります。
- ・ 既にアプリを削除しているお客様で払戻しをご希望の場合は、必ずアプリの再インストールやデータ引継ぎをお済ませのうえお申し込みください。

『日向坂46とふしぎな図書室』アプリの場合：

1. タイトル画面を開き、サービス終了のお知らせを確認いただき「次へ」ボタンを押下してください。
2. 「ニックネーム」「サポートID」を確認し、「次へ」ボタンを押下してください。
3. 「スカイダイヤ(有償分)所持数」「払戻し金額」を確認し、「申請フォームを開く」ボタンを押下してください。
4. 画面内の必要事項となります、お名前、メールアドレス、銀行コード(4桁)、銀行名、支店コード(3桁)、支店名、口座種別、口座番号(7桁)、口座名義(カナ)をすべて入力し、自動入力されたご自身のサポートIDに間違いが無いかご確認いただき問題が無ければ画面下部の「確認」ボタンを押下してください。
5. 入力いただいた内容に間違いがなければ「送信」ボタンを押下してください。

『日向坂46とふしぎな図書室』公式サイト(<https://hinatosho.com>)の場合：

1. トップ画面の「NEWS」を押下してください。
2. 「お知らせ」に従って『日向坂46とふしぎな図書室』のアプリをダウンロードしてください。

Google Play用：https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.sonymusic.game.hinatosho&pcampaignid=web_share

App Store用：

<https://apps.apple.com/jp/app/%E6%97%A5%E5%90%91%E5%9D%8246%E3%81%A8%E3%81%B5%E3%81%97%E3%81%8E%E3%81%AA%E5%9B%B3%E6%9B%B8%E5%AE%A4/id1535975212>

3. アプリを起動させ、サービス終了のお知らせを確認いただき「次へ」ボタンを押下してください。
4. 以降は上記「『日向坂46とふしぎな図書室』アプリの場合」の2からのご案内に従い、お申し込みください。

払戻しに関する注意事項

- ・ スカイダイヤ(有償分) 1個あたり1円で換算いたします。
- ・ お申込み時期により、払戻し完了までお時間を頂戴する場合がございますのでご了承ください。また、誠に勝手ながら振込完了のご連絡は致しかねますので、ご自身で入金確認をお願いいたします。
- ・ お申込み画面にて入力された内容に間違いがある場合、弊社から振込ができませんのでご注意ください。
- ・ 払戻しご希望の場合、必ず2025年2月28日(金) 12:00までにお申込みをお願いいたします。期間終了後は対応致しかねますのでご注意ください。
- ・ 払戻し受付期間終了後はサポートIDの表示以外の各種情報、アカウントデータの確認は行えない状況となります。
- ・ 各種お問い合わせの際にお客様のデータ確認を行う必要があるため、未使用の「スカイダイヤ(有償分)」の払戻し対応が完了するまで、アプリの削除はお控えくださいますようお願いいたします。

- すでに消費された「スカイダイヤ(有償分)」は払戻しの対象外となります。
- 登録いただきました個人情報 は払戻し手続きのみで利用いたします。
- 払戻し申込完了とともに、本対応の趣旨、利用規約にご承諾いただいたものとし、申込のキャンセルはできないものとします。
- 諸般の事情により開始時間が後ろ倒れる可能性もございますのでご了承ください。

■お問い合わせ

ご不明な点は、公式サイト(<https://hinatosho.com>)内にございます、各種「お問い合わせ」よりお問い合わせください。

『日向坂46とふしぎな図書室』をご利用いただき誠にありがとうございますました。

『日向坂46とふしぎな図書室』運営チーム一同