

2024年2月に弊社サービスを終了し、
弊社から株式会社L&K社へのサービスの移管を開始した「RED STONE」におきまして、
サービスの移管が当年5月、完全に完了したことをここにご報告いたします。

サービス移管が完了し、お客様が保有されております未使用のゲーム内通貨額が確定いたしましたことを
うけ、

資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、株式会社L&K社の「RED STONE」へのサービス移
管に

同意しなかったお客様の未使用残高について払戻しを行います。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社G・O・P

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2024年2月14日(水)15:00までにご利用いただけなかった「RED STONE」用ゲーム内通貨「RED STONE
GEM」の

未使用残高（有償発行分に限る）をお持ちのお客様でかつ株式会社L&K社へのサービスの移管に同意し
なかったお客様

■払戻しの対象となるお客様

- 1) 2023年2月1日(水)から2024年2月14日(水)までゲーム内通貨「GEM」(有償)を購入し、
2024年2月14日(水)15:00までにご利用いただけなかった未使用GEMを保有しているお客様
- 2) 2024年2月16日(金)～2024年5月14日(火)までに株式会社L&K社の「RED STONE」へのサービス移管に
同意しなかったお客様
- 3) 2024年2月16日(金)～2024年4月17日(水)までに払戻しのお申出をされなかったお客様

■払戻しの申出期間

2024年12月26日(木) 15:00 ～ 2025年3月11日(火) 15:00

※当該期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

■払戻しのお申出方法

(1)以下のメールアドレスへ必要情報をお書き添えの上、Eメールにて連絡ください。

<宛先メールアドレス>

Pmangカスタマーサポート：support@pmang.jp

<必要情報>

- ・「RED STONE」にて会員登録いただきましたご登録メールアドレス
- ・「RED STONE」にて会員登録いただきましたアカウントID名
- ・「RED STONE」にて会員登録いただきました生年月日

(2)いただいたメールアドレス宛へ、お客様の未使用残高をお知らせするとともに、払戻し方法のご希
望を伺うため

サポート窓口よりEメールでご連絡いたしますので未使用残高をご確認いただき、
ご希望の払戻し方法を選択し必要事項をご記載の上、ご返信ください。

< 払戻し方法の選択 > :

【銀行振込】 または 【Amazonギフトカード】

< 必要情報 >

● 銀行振込の場合 :

- ・ 振込用口座の金融機関コード(金融機関名)
- ・ 支店コード(支店名)
- ・ 口座の種類(普通預金 / 定期預金)
- ・ 口座番号
- ・ 口座名義(漢字、カナ)

● Amazonギフトカードの場合 :

お問い合わせいただいたメールアドレス宛に送付いたしますので、払戻し方法の選択のみご返信ください。

■ 払戻しの方法

後日全額払

銀行振込み又は金券 (Amazonギフトカード) 交付

※ 銀行振込の場合、振込手数料は株式会社G・O・Pにて負担

※ Amazonギフトカードによる払戻しは、払戻し金額が、15円未満の場合はできかねますので、銀行振込でのご案内をさせていただきます。

あらかじめご了承ください。

■ 注意事項

- ・ 払戻しのお手続きは、お時間をいただく場合がございます。
- ・ ご連絡いただきました個人情報、払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は、「プライバシーポリシー」に則り、適切に破棄いたします。
- ・ ご連絡いただく内容は、ご確認の上、正確な情報をお願いいたします。情報に不備などがあった場合、対応にお時間がかかったり、対応できない場合がございます。
- ・ 下記の手続き進められたお客様は今回払戻しの対象者ではございませんのでご了承ください。
- 弊社から株式会社L&K社へのサービス移管に同意し、移管が完了したお客様
- 弊社から株式会社L&K社へのサービス移管に同意せずに、すでに未使用GEMの払戻しを受けたお客様

■ お問い合わせ(ご連絡メールアドレス)

- ・ support@pmang.jp

2024年12月26日

東京都新宿区高田馬場1丁目31-18 高田馬場センタービル
株式会社G・O・P