

【重要】「真・北斗無双」有償オーブ/有償コイン払戻しのお知らせ

2025年1月27日（月）10:00をもちましてAndroid/iOS版「真・北斗無双」のサービスは終了いたしました。
これまでご愛顧いただいた皆様には、厚く御礼を申し上げます。

2025年1月27日（月）10:00の時点で「有償オーブ」、「有償コイン」をお持ちだったお客様に対しては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき払戻し手続きを実施させていただきます。

なお、お手続きの際、お客様の本人特定を行うため、『プレイヤー名』、『プレイヤーID』、『払戻しコード』が必要となります。

『プレイヤー名』、『プレイヤーID』、『払戻しコード』と「有償オーブ」、「有償コイン」は、2025年1月28日（火）14:00以降アプリ起動後にタイトル画面から確認可能です。

※払戻し対象の「有償オーブ」、「有償コイン」は有償購入分のみであり、無償配布分の「無償オーブ」、「無償コイン」は払戻し対象外です。

※申請対象に虚偽や不備がある場合は払戻し致しかねます。

払戻しの詳細

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者

株式会社コーエーテクモゲームス

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

Android/iOS版「真・北斗無双」ゲーム内通貨「有償オーブ」、「有償コイン」

払戻しの受付期間

2025年1月28日（火）14:00～2025年4月28日（月）14:00

※上記払戻し期間にお申し出いただけない場合には、この払戻し手続きから除斥されます。

払戻しの方法

金融機関への振込（お手続きから2～3週間程度かかります）

※申出先着順に随時全額支払いいたします。

※手数料は当社が負担します。

払戻し対象のお客様

2024年11月26日（火）10:00以前にAndroid/iOS版「真・北斗無双」にて「有償オーブ」、「有償コイン」を購入されたが、2025年1月27日（月）10:00のサービス終了時点で未使用残高があるお客様

払戻しお手続きについて

1. 下記のボタンから【払戻し申込みフォーム】へ遷移してください。
またはAndroid/iOS版『真・北斗無双』を起動していただき、タイトル画面に表示されている「有償オープン・有償コイン払戻しの申請」から【払戻し申込みフォーム】へ遷移してください。
2. 本人確認、及び払戻し対象となる残高の確認を致しますので、【払戻し申込みフォーム】にて下記の情報をご入力ください。
 - ・ 弊社からの連絡メールを受け取れるEメールアドレス
 - ・ Android/iOS版『真・北斗無双』をプレイしていた『プレイヤー名』と『プレイヤーID』、『払戻しコード』

※ 迷惑メール対策を行う場合は、指定受信設定にて“gamecity.ne.jp”および“koeitecmo.co.jp”ドメインを受信可能としてください。
3. 当社にて内容の確認を行った後、Eメールにて払戻し先情報入力についてのご案内をお送りしますので、お送りしたEメールに記載された入力フォームに2.と同様の情報に加え、金融機関の口座情報をご入力ください。

払戻し申込みフォーム

- ※本件に関して、当フォーム以外で、当社からお客様の払戻しコードや個人情報を尋ねたり、また、お客様からのお振込みを要求するようなことは一切ございません。
- ※お手続きの際、銀行口座など、払戻しのための情報が必要になります。
- ※払戻し先情報入力についてのご案内をお送りする際、「有償オープン」、「有償コイン」の未使用残高と払戻し額をご案内いたします。
- ※「プレイヤー名」、「プレイヤーID」、「払戻しコード」は、2025年1月28日（火）14:00以降にアプリのタイトル画面から確認可能となります。
- ※払戻し申し込みフォームへの遷移は、2025年1月28日（火）14:00から有効になります。時間を過ぎても遷移が有効にならない場合は、しばらく時間を空けてから再度お試しください。ブラウザのキャッシュ削除をお試しください。

誠に勝手ながら、お申し出いただいても記録が確認できなかった場合、ご対応いたしかねる場合がございます。あらかじめご了承ください。

本件に関するお問い合わせ窓口

GAMECITY市長室（総合お問い合わせ窓口）までお問い合わせください。

[お問い合わせはこちら](#)

お電話でのお問い合わせは、下記番号にて承っております。

ユーザーサポート：050-3131-1588（平日10：00～17：00）

※通話料はお客様ご負担となります。おかけ間違いのないようにお願いいたします。

株式会社コーエーテクモゲームス
神奈川県横浜市西区みなとみらい4丁目3番6号

『真・北斗無双』開発運営チーム一同