

2025年2月20日

お知らせ

『真・三國無双 M』のサービス終了に伴う「金貨」払戻しについて

このたび『真・三國無双 M』のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、下記の前払式支払手段の払戻し手続きを実施いたします。

記

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

「金貨」（真・三國無双 M）

※払戻し対象は有料購入分の「金貨」のみであり、無料配布分の「金貨」は払戻し対象外です。

※払戻し手続きが完了するまで『真・三國無双 M』のアプリをアンインストールしないで下さい。

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者

株式会社ネクソン

■払戻しの申出期間

2025年2月20日（木）15時00分～2025年5月12日（月）16時59分

この期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥され、払戻しお手続きの対象外となります。

■払戻しの申出の方法

払戻しをご希望されるお客様は、以下の方法により申出を行って下さい。

『真・三國無双M』の公式サイト

(<https://mobile.nexon.co.jp/smusoum/>) に表示される「払戻しに関するお問合せ」のボタンをタップすると、サービス終了に伴う「金貨」払戻しについてのページが表示され、ページ内にある「お問い合わせフォーム」ボタンを押すとフォームが表示されます。当該フォームに、メールアドレス・アカウントナンバーをご入力いただき、ご送信ください。

アカウントナンバーを紛失し有償の金貨をお持ちの方は、プレイヤー名、サーバー名、最終ログイン時間、ご注文番号が確認できる購入明細のスクリーンショットをご用意の上、このお知らせ末尾記載の「払戻し申請窓口」へお問合せください。

■お申出後のお手続きの流れ

お問い合わせフォームでメールアドレス・アカウントナンバーをお申出頂いた後、当該メールアドレスあてに、当社から【認証コード】設定のご案内をお送りいたします。ご案内のメールに【認証コード】を記載の上、ご返信ください。

(※認証コードは、お客様側で「任意の半角数字5~16桁」をご指定下さい。(例：12345)

(※払戻しお手続きのご案内メールに認証コードは記載されておきませんので、必ずメモをお取り下さい。)

(※払戻し申出期間の当初と終了間際は、混雑により日数が増加する場合がございますので、予めご了承下さい。)

ご返信メールの受領後、10営業日以内に、ご返信されたメールアドレス宛てに払戻しお手続きのご案内メールをお送りいたします。

ご案内のメールに記載されているURL（払戻し手続きページ）にアクセスして下さい。

払戻し手続きページにて、【認証コード】を入力して下さい。

振込送金をご希望される日本国内銀行口座の情報を入力して下さい。



上記情報を入力して送信（登録）完了後、各金融機関の2営業日以内に振込送金いたします。

（※払戻し対象の内容又は金額などの確認のため、ご案内をお送りするまでにお時間をいただく場合がございます。）

（※他のお客様を含め多くの払戻し申出がなされた場合、払戻しお手続きのご案内メール送信がご案内の日数よりお待たせしてしまう場合がございます。予めご了承ください。）

※ドメイン指定受信を設定されているときは

「@nexon.co.jp」からのメールが受信されるようお願いいたします。

※払戻しお手続きのご案内メール本文にはURLが含まれません。URL付きメール受信拒否設定をされているお客様は設定を解除していただくか、URL付きメール受信拒否設定をされていないメールアドレスをご登録下さい。

※ご登録されたメールアドレス宛てに届く払戻しお手続きのご案内のメールに記載されている【受取期限】までに銀行口座情報のご入力を完了して下さい。受取期限が過ぎると受取りが出来なくなりますので、ご注意下さい。

※何らかの理由でご登録いただいたメールアドレスがご利用できなくなる場合又は認証コードを紛失された場合は、このお知らせ末尾記載の「払戻しに関するお問合せ先」までご連絡下さい。

※ご登録されたメールアドレスは、本払戻し実施を目的として利用し、当社の[プライバシーポリシー](#)に従って管理いたします。当社では、本払戻しの実施をGMOペイメントゲートウェイ株式会社に委託し、払戻しに際し、GMOペイメントゲートウェイ株式会社に対して当該メールアドレスを提供いたします。

■払戻しの方法

ご入力のうえご送信（ご登録）いただいた内容に基づきGMOペイメントゲートウェイ株式会社が運営する「GMO-PG送金サービス」サービスを通じて、お客様名義の日本国内銀行口座に振込送金することにより、払戻しを実施いたします。なお、振込手数料は、当社にて負担いたします。

■アカウントナンバーを紛失した方の「払戻し申請窓口」

URL：https://cs-page.nexon.com/cc/report/guest/write?client_id=Mjc4Nw

お問合せの際には以下の情報をご記入のうえ、お問合せ下さい。

- ・プレイヤー名
- ・サーバー名
- ・最終ログイン時間
- ・ご注文番号が確認できる購入明細のスクリーンショット

■払戻しに関するお問合せ先：

refund@nexon.co.jp

お問合せの際には以下の情報を記載のうえ、お問合せ下さい。

- ・ゲームタイトル：
- ・お問合せ内容：
- ・『真・三國無双 M』のお客様の「アカウントナンバー」：
- ・登録メールアドレス：

※ドメイン指定受信を設定されているときは

「@nexon.co.jp」からのメールが受信されるようお願いいたします。

※払戻しお手続きのご案内メールの本文にはURLが含まれません。URL付きメール受信拒否設定をされているお客様は設定を解除していただくか、URL付きメール受信拒否設定をされていないメールアドレスよりお問い合わせ下さい。

※上記情報が不足している場合は、サポートが行えない場合がございます。

■注意事項

※申出対象に不正、虚偽又は不備などがある場合は、払戻しをいたしかねます。

※不正な払戻し申出、第三者になりすましての払戻し申出、重複しての払戻し申出、払戻し対象又は金額を偽っての払戻し申出などを防止するため、お客様の本人確認資料又は決済情報を確認できる資料などのご提出をお願いする場合がございます。

「お問い合わせフォーム」

URL : https://cs-page.nexon.com/cc/report/guest/write?client_id=Mjc4Nw