NEWS

最新情報

2025.03.10 INFORMATION

【重要】サービス終了とクォーツ（有償）払戻しについて

『廻らぬ星のステラリウム』をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、『廻らぬ星のステラリウム』は、
2025年3月10日(月)14時00分をもちましてサービスを終了いたしました。

「クォーツ（有償）」の資金決済に関する
法律第二十条第一項に基づく払戻しに関しまして

サービス終了時点で未使用のゲーム内通貨「クォーツ（有償）」に関しましては、払戻しの対応をいたします。
以下の払戻し受付方法および注意点をご確認の上お申し込みください。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
フリュー株式会社

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類
2025年3月10日(月)13時59分までにご利用されなかったゲーム内通貨「クォーツ（廻らぬ星のステラリウム）（有償）」

■払戻し申出期間
2025年3月11日(火)14時00分から2025年6月11日(水) 13時59分まで
※当該申出期間内に申出をされなかったお客様は、当該払戻しの手続きから除斥されますので、ご注意ください。
※払戻しには、2025年3月11日(火)に配信されるオフライン版アプリより申請が必要となります。
※すでに使用済みのゲーム内通貨「クォーツ（有償）」については、払戻しは受け付けておりません。

■払戻し申込み方法
払戻しは、『廻らぬ星のステラリウム』アプリ内からの受付となります。
2025年3月11日（火）に切り替わるオフライン版アプリより、以下の手順で操作を行ってください。
なお、払戻し手続きにはインターネットに接続した状態で行う必要がございますのでご注意ください。
① アプリを起動。
② タイトル画面に設置されている「払戻し申請」ボタンをタップしてください。
③ ダイアログに表示される「申請用ID確認」ボタンをタップし、「払戻し申請ID」と「パスワード」を保存してください。
④ 「申請フォーム」ボタンをタップし、ログイン画面にて「払戻し申請ID」と「パスワード」をご入力ください。
⑤ 払戻し対象の場合は、情報入力画面が表示されますので、すべての必要項目（口座名義人、振込先口座、メールアドレス）をご入力ください。
⑥ 内容確認画面にて「登録」ボタンを押し、受付完了画面が表示されれば申し込み完了となります。

なお、未使用のゲーム内通貨「クォーツ（有償）」をお持ちでない場合は払戻し対象外となり、ログイン後に払戻し対象外であることが表示されます。

■払戻し予定日
払戻し申出期間終了後より、順次ご指定口座にお振込みします。なお、払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。
※お振込み可能な銀行口座は日本国内の銀行口座に限りますので、予めご了承ください。

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、以下問い合わせ先よりご連絡ください。
mail：support-all-sg@furyu.jp

■注意事項
① 以下に該当した場合、払戻しの処理ができなくなる恐れがありますのでご注意ください。
・払戻し申出期間までにお手続きが完了しなかった場合
・アプリを削除してしまった場合
② お振込み先の口座番号やお名前に誤りがあった場合、入金ができなくなりますので正確にご入力いただきますようお願いいたします。
③ 申込完了以降の払戻し申出情報の修正等は、アプリから行っていただきますので、未使用のクォーツ（有償）の払戻し対応が完了するまではアプリの削除や再インストールはお控えください。
④ 払戻しの対象は「クォーツ（有償）」を円換算した全額となります。（「クォーツ（有償）」1個＝10.7円換算。整数にならない場合は小数点以下を切り上げます）
⑤ 払戻しのお手続きは、お申出から約1～2ヶ月ほどかかります。
⑥ 取得した個人情報は、払戻し手続きにのみ利用し完了後は適切に破棄いたします。
⑦ ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。
⑧「クォーツ（有償）」払戻しのお手続きは、日本語でのサポートに限らせていただきます。

NEWSTOP