



メルクストーリア

Merc Storia

— 癒術士と鐘の音色 —



【重要】サービス終了時の 未使用ダイヤの払戻し対応について(2/27)

平素より「メルクストーリー」をお楽しみいただきありがとうございます。

先日お知らせにて告知いたしましたとおり、「メルクストーリー」のサービス終了に伴い、未使用のダイヤにつきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、以下の要領にて払戻しを実施いたします。

払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

Happy Elements株式会社

払戻し対象となる前払式支払手段の種類

「メルクストーリー」用ゲーム内通貨「ダイヤ」の未使用残高(有償発行分に限る)

※払戻しの対象となるのは、2025年2月27日(木)15:00のサービス終了時、端末からログイン可能なアカウントにて未使用のまま保持している「購入したダイヤ」です。

※使用済みの「購入したダイヤ」、および「無料配布されたダイヤ」は対象外となります。

※サービス終了後に払戻しに必要な情報入力フォームが表示されますため、払戻しのお申込み手続きが完了するまで、本アプリをアンインストールしないようご注意ください。

払戻し申出期間

2025年2月27日(木) 15:00～2025年5月29日(木) 11:00

※期間内に払戻し対応のお申し込みがない場合は、この払戻し手続きから除外されます。

時間に余裕を持ってお申込みください。

未使用の「購入したダイヤ」の確認方法

サービス終了以前の場合

アプリ内「メニュー」→「ショップ」→「ダイヤ内訳」から、「購入したダイヤの数」よりご確認ください。

サービス終了後の場合

アプリ起動直後の画面から、「購入したダイヤの数」よりご確認ください。

※払戻申出期間が終了した場合は、ご確認ください。

払戻しの申出方法

サービス終了後、ログイン時に表示される画面にて、払戻しに必要な情報の入力フォームが表示されます。

入力フォームにて指定された情報を全て記載の上、お申し出ください。

※払戻し対象となるダイヤを所持していない場合、不要な個人情報の収集を防ぐため申出は受理いたしません。

※全て必須項目となりますため、一部でも記載がない場合、対応いたしかねます。

払戻しの方法

払戻申出期間満了後、申出内容を確認し、2025年6月25日(水)以降順次、指定口座へ払戻しいたします。

※送金にかかる振込手数料は、国内海外いずれの場合も当社にて負担いたします。ただし、海外送金の場合は、送金手数料以外に受取手数料、中継手数料、為替手数料等の支払いが発生する場合があります、これらの費用についてはお客様の負担といたします。

※払戻し完了時の連絡はありませんのでご注意ください。

お問い合わせ先

Happy Elements株式会社

メルクストーリアカスタマーサポート窓口

連絡先:support_toto@happyelements.co.jp

2025年2月27日

Happy Elements株式会社

メルクストーリア運営

↑

PAGE TOP