

## TAKARA GOLF MEMBERS CARD 払戻しのお知らせ

当社では、タカラゴルフセンターの営業終了に伴い、2025年3月26日(水)をもって取扱いを終了いたします。「TAKARA GOLF MEMBERS CARD」について、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用残高の払戻しを実施いたします。

(無償付与のポイントは対象外です。ポイントから金額に変換した残金額は払い戻しの対象となります。ポイントの交換期限は3月26日までになりますので、それまでに交換をお願いします。)

以下のご案内のとおり、払戻し期間内にお申出いただけますよう、お願い申し上げます。

## 1. 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

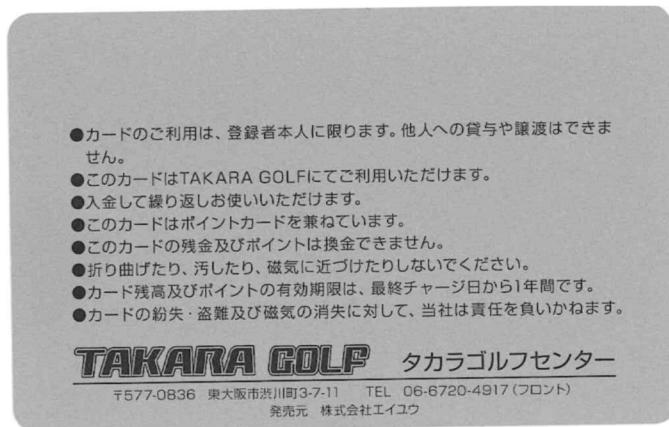
株式会社エイユウ

## 2. 払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

TAKARA GOLF MEMBERS CARD

※払戻しの対象となる TAKARA GOLF MEMBERS CARD

(表面) (裏面)



## 3. 払戻しのお申出期間

2025年3月27日(木)から2025年6月30日(月)まで ※当日消印有効

※お申出期間内にお申出がない場合は、当該手続きから除斥されますのでご注意ください。

※お申し出期間開始前の「TAKARA GOLF MEMBERS CARD 払戻申請書(郵送用)」のご郵送はお控えください。

## 4. 払戻しの方法

### ①当練習場にご来場が可能な方(受付時間 9:00~17:00 ※GW期間の5/3~5/6を除く)

#### ・残高が50,000円未満の方

フロントにて返金致しますので「TAKARA GOLF MEMBERS CARD」と本人確認書類をお持ちの上、当練習場フロントまでお越しください。所定の用紙に必要事項を記入していただきましたら、ご返金させていただきます。

#### ・残高が50,000円以上ある方

ご来場いただいた場合でも払戻しはお振込となりますので、下記②でご案内させていただきます「払戻申請書」の郵送による手続きであれば、ご来場の必要なく、払戻しが可能となります。

### ②当練習場にご来場が難しい方

「TAKARA GOLF MEMBERS CARD 払戻申請書(郵送用)」に必要事項を記入の上、「TAKARA GOLF MEMBERS CARD」と本人確認書類のコピーと共に、簡易書留にてご返送をお願いします。

※通常の郵送によるご返送も受付をさせていただきますが、簡易書留以外での郵送物未着、紛失等が発生した場合、当社はその責任を負いかねますのでご注意ください。

ご郵送いただいた「TAKARA GOLF MEMBERS CARD」の未使用残高に郵送料を加算した金額をご指定の金融機関の口座へ振り込む方法により払戻しいたします。(振込手数料は当社が負担いたします)

「TAKARA GOLF MEMBERS CARD 払戻申請書」が必要なお客様は、

【お客さまからのお問合せ先】にご連絡いただくか、

タカラゴルフセンターのホームページ (<https://takaragolf.wixsite.com/takaragolf>) から出力をお願いします。

#### 【郵送先】

〒577-0836 大阪府東大阪市渋川町3-7-11

株式会社エイユウ 「タカラゴルフメンバーズカード払戻し事務局」

## 5. その他

- 最終のご来場日に退場印字されていない場合、カード表示残高が最新の金額になっていないため、弊社システムで確認の上、最新の残高に基づいて払戻しさせていただきます。
- 払戻しに際しては「TAKARA GOLF MEMBERS CARD」との引き換えとなります。
- 払戻申請書の申請者と払戻し先の金融機関口座の名義が異なる場合には、払い戻しが出来ません。
- ご指定の口座へのお振込みには、事務局の振込作業の集中等により最大で1ヶ月程度を要します。
- 破損や磁気不良により残高が確認できない場合は、払戻しができない場合があります。
- 偽造、変造による不正等で残高が確認できない場合は、払戻し致しませんのでご留意ください。
- お客さまからご提供いただいたお客様の個人情報は、払戻し手続きを実施する目的に限り利用いたします。

#### 【練習場払戻し受付へのお問い合わせ先】

電話番号：06-6720-4917(受付時間 9:00~17:00 ※GW期間の5/3~5/6を除く)

#### 【お客さまからのお問合せ先】

〒577-0836 大阪府東大阪市渋川町3-7-11

株式会社エイユウ 「タカラゴルフメンバーズカード払戻し事務局」

電話番号：06-6722-2757(受付時間 祝日を除く、月～金曜日 9:00~17:00)