



資金決済に関する法律第20条 第1項に 基づく前払式支払手段の払戻し のお知らせ

払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社ルーデル

払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

大熱闘ドラゴンスマッシュ ドラゴンジェム (iOS/Android)

※ 有償分のみ

払戻しの申出期間

令和7年3月31日（月）16時00分から令和7年6月30日（月）23時59分まで

※ 当該申出期間に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続から除斥されますので、
ご注意願います。

払戻しの申出方法

大熱闘ドラゴンスマッシュ公式HP (<https://dragonsmash.jp/>) 上に掲載されているURL
(<https://forms.gle/FjyCG9V5jxqH7AcD6>) より払戻し手続フォームへアクセスし、以下の
必要事項をご記入の上、ご送信ください。

本人確認ができない場合や口座情報に誤りがある場合、払戻しができない場合がございます
ので、正確にご記入いただくようお願いいたします。

- 氏名（漢字・カナ）
- 返信用メールアドレス
- ログインID

- ユーザー名
- 未使用の「有償ドラゴンジェム」の個数
- 金融機関コード
- 金融機関名
- 支店コード
- 支店名
- 口座の種類



- 口座番号
- 口座名義（カナ）
- 本人確認ができる身分証明証（画像添付）



※ 払戻先となる銀行口座は、日本国内の銀行口座をご指定ください。

※ ゆうちょ銀行の口座情報は記入誤りが多くなっておりますので、記入される際にはよくご確認くださいようお願いいたします。

払戻しの方法

お客様からご指定いただいた銀行口座に振り込む方法にて返金する方法により、後日全額を払戻しさせていただきます。なお、手数料は当社負担とさせていただきます。

払戻しの申し出に関する問い合わせ先

株式会社ルーデル

MAIL：support@dragon-smash.jp

払戻しの注意事項

- 令和7年7月7日（月）以降、順次払戻しの対応をいたします。
- 入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。
- 払戻しの対象は未使用の「有償ドラゴンジェム」に限ります。「ドラゴンジェム」以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び「無償ドラゴンジェム」は払戻し手続きの対象外です。ご了承ください。
- ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。
- 不正な払戻し申出、第三者になりすましての払戻し申出、重複しての払戻し申出、払戻し対象又は金額を偽っての払戻し申出などを防止するため、お客様の決済情報を確認できる資料などのご提出をお願いする場合がございます。
- 送信いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後はプライバシーポリシーに則り、適切に破棄いたします。

払戻し手続フォーム