



ホーム お知らせ

2025.04.01

更新

【重要】パチコイン・グリパチコインの払戻しについて

いつも「グリパチ」をご利用いただきありがとうございます。

「Android版」および「iOS版」グリパチでは一部機能（GREE Platform関連機能）を終了させていただく事となり、2025年3月24日18:00より有償通貨「パチコイン」「グリパチコイン」の使用ができなくなるため、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、前払式支払手段の未使用残高を以下の通り払戻しいたします。

有償通貨「パチコイン」「グリパチコイン」は1個=1.1円を基準とし、端数が存在する場合小数点第一位を切り上げた相当額（日本円）を算出し未使用分の払戻しを行います。

なお、一部機能を当社Platformに置き換えたグリパチ（以下「オープン版グリパチ」と言います）への移管も可能です。

●払戻しを行う前払式支払手段発行者の番号

・コムシード株式会社

●払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

・有償通貨「パチコイン」「グリパチコイン」

●払戻し申出期間

・2025年4月1日（火）12:00から2025年6月16日（月）13:00まで

※払戻し申出期間内に申出が無い場合は、払戻しの手続きから除外されます。

※払戻し申出期間終了後にお問い合わせいただいた場合、対応しかねますのであらかじめご了承ください。

※すでに利用済みの有償通貨の払戻しは受け付けておりません。

●払戻しの方法

1) オープン版グリパチへの移管の場合

・「●払戻しの申出の方法」の手順を実施頂く事で、自動的に移管されます

2) 銀行振込の場合

・ご連絡いただいた口座情報に対するお振込みによる払戻しになります

※お振込みにかかる手数料は弊社にて負担いたします

※払戻しの処理につきましては、払戻し申出期間終了後、2025年7月1日（火）より順次お振込み手続きを行い、2025年8月29日（金）までにお振込み手続きを完了いたします

●払戻しの申出の方法

以下のいずれかの方法で払戻しの申出を行ってください。

1) オープン版グリパチへの移管

・アプリ内より以下手順にて申し出を行ってください。

→「GREE ID でログイン」または「今すぐプレイ」をタップ

→「メニュー」

→「お知らせ」内「資金決済法に基づく払い戻しについて」

→「データを移管する」をタップ

→案内をお読み頂き同意頂ける場合は「同意する」をタップしてください

2) 銀行振込

・件名を「【グリパチ】有償通貨払い戻し申請」として、払戻し申出期間内に以下を明記した内容を proj-greepachi-support@commseed.net 宛にE-mailでお問い合わせください

・「UID」※注

・「所持パチコイン数(AndroidOS)」または「所持グリパチコイン数(iOS)」※注

・「送金先銀行口座情報」

銀行名

支店名

口座の種類

口座番号

口座名義【漢字】

口座名義【カタカナ】

・「連絡用メールアドレス」

※注 払戻しに必要な情報の確認方法

「アプリを起動」

→「GREE ID でログイン」または「今すぐプレイ」をタップ

→「お知らせ」内「資金決済法に基づく払い戻しについて」

→「資金決済法に基づく払い戻しについて」をタップ

→メーカーが起動し、本文に「UID」、「所持パチコイン数(Android OS)」または「所持グリパチコイン数(iOS)」が記載されておりますのでご確認ください

なお、Email拝受後、当社よりご連絡する可能性がありますので、「@commseed.net」のドメイン名の受信制限の解除をお願いいたします

GREE IDでのログインができない方は、末尾のお問い合わせ先までお問い合わせください

●その他当該払戻し手続きに関し参考となるべき事項

・有償通貨「パチコイン」「グリパチコイン」残高が0個のアカウントより申出を行われた場合、受け付けることは出来かねます。

・オープン版グリパチへ移管を実施された場合、有償「パチコイン」「グリパチコイン」の払戻しを受け付けることは出来かねますのであらかじめご了承ください。

・払戻しに際し取得した個人情報等は払戻し手続きにのみ利用し、完了後は適切に破棄いたします。

●払戻しに関するお問い合わせ先

・メールお問い合わせ先

proj-greepachi-support@commseed.net

今後も「グリパチ」をよろしくお願いたします。

前の記事



タイトル : グリパチ〜パチンコ&パチスロ
ジャンル : ゲーム
価格 : 基本無料（App内課金有り）
プラットフォーム : App Store / Google Play

公式アカウント



プライバシーポリシー 運営会社 お問い合わせ