

# 【重要なお知らせ】前払式支払手段の払戻しに関するお知らせ

2025.04.11

平素より弊社グループのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
この度、IGG SINGAPORE PTE. LTD.が提供しておりました下記のゲームにつきまして、サービスを終了いたしました。

1. レイジ・オブ・デスティニー（サービス終了日：2024年5月20日）
2. 三国志外伝：戦姫覚醒（サービス終了日：2023年10月26日）
3. ヴァリアントテイルズ（サービス終了日：2022年2月18日）

資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、各ゲーム内にてご利用いただけました前払式支払手段の払戻しをいたします。

対象となる前払式支払手段は以下の通りです。

- ・ レイジ・オブ・デスティニー：ジエム
- ・ 三国志外伝：戦姫覚醒：玉壁
- ・ ヴァリアントテイルズ：クロノダイヤモンド

払戻期間：2025年4月11日 0時00分から2025年6月9日 23時59分まで（60日間）

※当該申出期間内に申出がない場合、本払戻し手続きから除斥されます。

【前払式支払手段発行者の商号】

株式会社IGG Japan

（IGG SINGAPORE PTE. LTD.のグループ企業）

【お問い合わせ先】

払戻しに関するお問い合わせは、下記メールアドレスまでお願いいたします。

メールアドレス：jp.cs@igg.com

【払戻し申出方法】

払戻しをご希望の方は、以下のメールアドレスまでご連絡ください：

jp.cs@igg.com

ご連絡の際は、以下の情報をお知らせください：

必須情報：

- お名前
- 連絡先電話番号
- メールアドレス
- 振込先金融機関口座情報
- IGGID
- プレイヤー名

※IGGIDやプレイヤー名を忘れてしまった場合は、以下の情報をご提供いただくことで、払戻し申請が可能です：

- プレイしていたゲームの名称
- 課金履歴（App StoreやGoogle Playなどの領収書のスクリーンショット）
- その他、ご本人確認に役立つ情報（例：最後にプレイした日時、ゲーム内で使用していたキャラクター名、所属していたギルド名）

払戻し金額は銀行振込にてお支払いいたします。  
振込手数料は当社が負担いたします。

**注意事項：**

- ※十分な本人確認ができない場合は、払戻しをお断りする場合がございます。
- ※払戻しのお申出の際には、上記の情報をあらかじめご準備いただきますようお願いいたします。

**【お問い合わせ先】**

カスタマーサポート  
メール：jp.cs@igg.com

今後とも弊社グループのサービスをよろしくお願い申し上げます。

株式会社IGG Japan  
(IGG SINGAPORE PTE. LTD.のグループ企業)