

News

## ニュース

## プレスリリース

【2025年4月14日 配信】

## 【重要】絡乱コイン払戻しに関するお知らせ

株式会社アプリッツ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長執行役員CEO：和田 順光）が運営する『絡乱三国演義』は2025年4月11日（金）15:00をもってサービス終了となりました。

## 【重要】絡乱コイン払戻しに関するお知らせ



いつもご利用ありがとうございます。「絡乱三国演義」運営チームです。  
『絡乱三国演義』は2025年4月11日（金）15:00をもちまして、サービスを終了いたしました。

いまままでご愛顧いただきました利用者の皆様には深く御礼を申し上げますとともに、このようなご案内となりましたことをご心よりお詫言申し上げます。つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、サービス終了の2025年4月11日（金）15:00時点において未使用の有償ゲーム内通貨「絡乱コイン（有償分）」を保有されている利用者の皆様へ、下記の通り、払戻しをいたします。

## 払戻し手続きについて

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号  
株式会社アプリッツ

■払戻しの申出期間  
2025年4月11日（金）15:00～2025年7月11日（金）12:00  
この期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続きから除外されますので、ご注意ください。

■払戻しに係る前払式支払手段の種類  
2025年4月11日（金）15:00時点で未使用の「絡乱コイン（有償分）」

■払戻しの申出の方法  
2025年4月11日（金）サービス終了後に本アプリケーションを確認していただくことで、ユーザー様の詳細情報の確認が可能となります。  
アプリ起動後、画面に「ユーザーID」、「プレイヤー名」、「お問い合わせコード」、「有償絡乱コイン所持数」が表示されます。

本件お問い合わせ先：support-sangoku@apprits.comへ以下の情報をお送りください。

- ・メールアドレス
- ・ユーザーID
- ・プレイヤー名
- ・ゲーム起動時に表示されているお問い合わせコード
- ・送付案件の課金シード情報
- ・有償絡乱コイン所持数
- ・お振込みの金融機関名、支店名、口座種別、口座番号、口座名義

※「ゲーム起動時に表示されているお問い合わせコード」は2025年4月11日（金）サービス終了後に本アプリケーションを確認していただくことで、確認が可能となります。

※情報に不備があり、ご本人様であると確認できない場合、払戻しの手続きが行えない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

※本アプリケーションをアンインストールした場合、再度上記の情報を確認することはできませんのでご注意ください。

※万が一、本アプリケーションをアンインストールしてしまった場合、お伝えいただいた情報をsupport-sangoku@apprits.comに送りいただくことで、払戻し手続きを行うことができます。

## 払戻しの方法

お申し込みいただいた内容を確認後、ご連絡いただいた銀行口座へ振込みすることで対応させていただきます。

※払戻しの対象は「絡乱コイン（有償分）」を円換算した金額となります。

※「絡乱コイン（有償分）」1個当たりの金額は「1円」となります。

※払戻しにおける手数料につきましては、全て弊社にて負担いたします。

## 注意事項

- ・払戻し手続きが完了するまでアプリを削除しないようお願いいたします。
- ・「絡乱コイン（有償分）」以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び、「絡乱コイン（無償分）」は払戻し対象外です。ご了承ください。
- ・「海外口座」、および「日本非居住者向けの国内口座」への払戻しはいたしかねます。
- ・個人情報には本払戻しの対応にのみ利用し、払戻し後は弊社プライバシーポリシーに則り適切にお取り扱いいたします。
- ・ご入力の内容に不備があった場合や、確認事項等ご連絡が必要な場合、support-sangoku@apprits.comよりご連絡させていただきます場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ・送信メールフィルタ等により、送信メールが届かない場合がございますので、必要に応じて[[@apprits.com](mailto:support-sangoku@apprits.com)]の受信許可設定をお願いいたします。

【お問い合わせ先】  
support-sangoku@apprits.com