

【iOSアプリ版・AppleTV版ビデオマーケット】サービス終了に関するお知らせ



2025年7月をもって、iOSアプリ版videomarketと、AppleTV版videomarketは、サービスを終了いたします。
サービス終了に伴うお手続きとご留意事項につきましては、下記のとおりご案内いたします。重要な内容ですので必ずお読みください。
また、現時点で時期が未定なものに関しては、本お知らせを順次更新してまいります。

当社の各種サービスをご利用のお客さまにおかれましては、突然のお知らせとなりましたこと、また、本サービス終了によりお客さまに多大なご不便をおかけすることにつきまして当サービス運営一同深くお詫び申し上げます。

長らくのご愛顧、誠にありがとうございます。

何卒ご了承の程、宜しく願い申し上げます。

目次 ■ 終了対象サービス ■ サービス終了のスケジュール ■ データ移行 ■ 払戻し

■ 終了対象サービス

iOSアプリ版videomarket 終了

AppleTV版videomarket 終了

※Androidアプリ版・Web版ビデオマーケットはサービスを継続します。

■ サービス終了のスケジュール

2025年3月31日（月）	・ポイント追加終了 ・まとめ買い（長期レンタル） 終了 ・バリューパック・NODまるごと見放題パック新規入会受付終了
---------------	--

	・ Web版へのデータ移行受付開始 ・ Web版からiOS版アプリへのポイント移行機能停止
2025年4月1日（火）	バリューパック・NODまるごと見放題パックサブスクリプションキャンセル
2025年4月30日（水）	レンタル終了
2025年5月12日（月）	ポイント・デジタルセル購入費用払戻しお申し込み受付開始
2025年6月2日（月）	視聴終了（サービス終了）
2025年7月14日（月）	・ データ移行受付終了 ・ ポイント・デジタルセル購入費用払戻しお申し込み受付終了

※現時点で記載している終了時期は変更となる可能性があります。

■ ご購入済みのデータ移行ならびに、払戻しについて

■ データ移行について

ご希望される場合は、下記データを、Web版ビデオマーケットへ移行してご利用いただけます。

○ 移行対象データ	・ デジタルセル作品 ・ レンタル期限が残っているレンタル済み作品 ・ ご購入済みのポイント
× 移行対象外データ	・ 視聴履歴 ・ お気に入り ・ バリューパック／NHKまるごと見放題パック会員情報

※3/31追記

ー 移行のお手順方法 ー

1. 引き継ぎID発行

■ iOSアプリの場合

データ移行に必要な引き継ぎIDを発行してください（iOS端末でリンクをタップするとiOS版アプリの引き継ぎID発行画面が開きます） リンクが開けない場合は、メニュー＞設定・サポート＞各種設定のデータ引き継ぎ から引き継ぎIDを発行してください

■ AppleTVアプリの場合

メニュー＞各種設定のデータ引き継ぎ から引き継ぎIDを発行してください

※引き継ぎIDとパスワードを忘れないようにメモしてください。忘れてしまった場合は再発行してください。

2. Web版ビデオマーケットへのログイン

■ Web版ビデオマーケットにご登録済みの場合

ログインしてください（リンクをタップするとWeb版ビデオマーケットのログイン画面が開きます※ログイン済みの場合、設定・サポート画面が開く場合があります）

■ Web版ビデオマーケットに登録していない場合

メールアドレスとパスワードを登録してください（リンクをタップするとWeb版ビデオマーケットの登録画面が開きます※ログイン済みの場合、トップ画面が開く場合があります）

3. 引き継ぎ認証

データ移行画面で、引き継ぎIDとパスワードを入力してください。（リンクをタップするとWeb版ビデオマーケットの引き継ぎ認証画面が開きます）

4. 確認

ポイントと、レンタル・購入作品が移行されていることを確認してください。

※Web版ビデオマーケットへデータ移行をされた場合は、払戻し申請を受け付けることができません。 ※Web版ビデオマーケットには、バリューパックがありません。プレミアム&見放題コース（月額1,078円・初月無料）へ新規ご入会いただきますと見放題対象作品を見放題でご視聴いただけます。詳しくはコース説明をご確認ください。 ※ポイント追加には、新たに決済登録が必要です。

■ 払戻しについて

ご希望される場合は、下記のとおり、ご購入済みポイントと、デジタルセル作品に対して払戻しを行います。

払戻し対象のお支払い	・ デジタルセル作品の半額 ・ ポイント
------------	-------------------------

※5/12追記

ー 資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づいた、「ポイント」の払戻しについて ー

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒163-1452東京都新宿区西新宿3-20-2 東京オペラシティタワー52F

株式会社ビデオマーケット

■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2025年4月30日(水) 10:00までにご利用いただけなかった「ビデオマーケット」用「ポイント（iOS/AppleTV版）」

■払戻し申出期間

2025年5月12日(月) 11:00から2025年7月14日(月)11:00まで

※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻手続きから除外されます。

■申出の方法

1、引き継ぎIDをお持ちでない方は、以下の「引き継ぎID発行画面へ」というリンクをタップしますと、発行画面が立ち上がりますので、「引き継ぎID」発行ボタンを押下し、引き継ぎIDを発行してください。

2、「払戻し申請フォームへ」のリンクをタップしますと、引き継ぎIDの入力画面が立ち上がりますので、引き継ぎIDを入力してください。「確認する」ボタンをタップしますと、金額と、メールアドレス入力画面が表示されます。メールアドレスを入力して、「注意事項に同意して申請する」ボタンをタップしてください。

3、ご入力いただいたメールアドレス宛に、「CASH POST」という送金サービスから、お受け取りの案内メールが届きます。案内には、受付番号と「CASH POST」という送金サービスのURLが記載されています。

4、「CASH POST」のURLをクリックし、サービスの管理画面へアクセスします。画面の案内に沿って、必要情報（受付番号・メールアドレス・引き継ぎID）を入力してください。銀行口

座への振り込みをご希望の場合は、口座情報（金融機関名・支店名・口座種別・口座番号・口座名義）の入力が必要です。セブンイレブンでの受け取りをご希望の場合は、「CASH POST」管理画面に表示される提携先コード・お客様番号・確認番号をセブン銀行ATMで入力してください。

※「CASH POST(キャッシュポスト)」とは、金融庁管轄の資金移動業者である株式会社 DG ファイナンシャルテクノロジーが管理・運営する送金サービスです。

■払戻し窓口

引き継ぎIDをお持ちでない方 [引き継ぎID発行画面](#)へ

(リンクが開けない場合は、メニュー＞設定・サポート＞各種設定のデータ引き継ぎ から引き継ぎIDを発行してください)

引き継ぎIDをお持ちの方 [払戻し申請フォーム](#)へ

■払戻しの方法

1、銀行口座への振り込み・コンビニエンスストア（セブン銀行ATMでの操作を行い、セブン銀行ATMでの現金お受け取り・電子マネーチャージ・募金・レジでの現金お受け取り）をご選択いただけます。 ※コンビニエンスストアでの受け取りを希望の場合、払戻し金額によって、ご選択いただける方法は異なります。セブン銀行ATMでの現金お受け取りは、一度に10万円が上限です。千円未満の場合、セブン銀行ATMから出るお取引明細票をレジへ提示してレジで受け取るか、電子マネーチャージ、募金を選択できます。

2、払戻しの対象は「ポイント」を円換算した全額（1ポイント＝1円換算）と、デジタル作品の購入金額の半額です。

※「デジタルセル作品」については、資金決済に関する法律による払戻しではありません。

※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、下記よりご連絡ください。

[お問合せ](#)