

「ディフェンスダービー」ゲーム内通貨（有料ジェム及び有料クリスタル）払戻しに関するお知らせ

平素より「ディフェンスダービー」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

「ディフェンスダービー」は、2025年6月13日(金)16:00 (JST)をもちましてサービスを終了いたしました。

サービス開始よりお楽しみいただき、また最後まで遊んでくださった皆様に、改めて厚く御礼申し上げます。

2025年6月13日の本サービスの終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用のゲーム内通貨「ジェム」及び「クリスタル」（いずれも有料分）の払戻しを実施いたします。

以下、払戻しの対象および手続き方法をご案内いたします。

1. 払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社KRAFTON

2. 払戻し対象となる前払式支払手段の種類

「ディフェンスダービー」ゲーム内通貨「ジェム」「クリスタル」（いずれも有料分）未使用分

※ 2025年6月13日(金)のサービス終了時点でお持ちの「ジェム」及び「クリスタル」（いずれも有料分）を払戻しいたします。

※ イベントや報酬などにて無料で獲得した「ジェム」及び「クリスタル」は払戻しの対象外となりますのでご了承ください。

※ 「クリスタル」には種族クリスタル（「人間クリスタル」「獣クリスタル」「妖精クリスタル」）は含まれません。



3. 払戻し申出期間

2025年6月13日（金）16:00 (JST)～ 2025年8月13日（水）23:59 (JST)

※払戻し申出期間内に申出いただけない場合、払戻しの手続から除斥されますのでご注意ください。

4. 払戻し申出方法

払戻しを希望される方は、以下手順にて払戻しの申請を行ってください。

(1) 払戻し申出フォームにアクセス : <https://defensederbj.jp.zendesk.com/hc/ja/requests/new>

(2) フォームにて、払戻し申出に関する注意事項（6.払戻し申出に関する注意事項）をお読みいただき、必要事項（氏名、メールアドレス、ニックネーム、ジェム・クリスタルの区別・数量（クリスタルは数量の入力は不要です※）、振込先口座情報）を記入し、「次へ」進んでください。

※サービス終了時点で有料クリスタルをお持ちの方には、払戻しのお申し出受付後、ご登録いただいたメールアドレスあてに、払戻し対象となる有料クリスタルの数量をご連絡いたします。

(3) 送信前の最終確認の上、「送信」をクリックしてください。

リクエストをいただきました内容を確認し、払戻し対象に該当するか確認をいたします。

申請受付後、運営チームにて本人確認、および払戻対象となる残高など確認のうえ、順次払戻しを実施いたします。

5. 払戻し方法

申請時にご指定いただいた金融機関への振込にて対応いたします。

※振込手数料は当社が負担いたします。

※振込完了までに申請受付後、一ヶ月程度のお時間をいただく場合がございます。

6. 払戻し申出に関する注意事項

- 払戻し申出をされた時点で、本払戻し方法にご理解、同意いただいたものとします。また、払戻し申出後のキャンセルはできないものとします。
- 払戻し申出フォームに正確な情報が入力されていない場合、払戻しが行えない場合がございます。また、ご入力いただいた内容について確認が必要となる場合などの際には、入力いただいたメールアドレス宛にご連絡させていただく場合がございます。
- 『ニックネーム』や『ジェムの数量』が不明な場合でも払戻し申出はお受けできますが、場合によってはご本人の特定ができず、払戻し対応ができない可能性がございます。あらかじめご了承ください。
- 申出頂きましたジェムの数量と、ゲーム内のジェムに差異が生じていた場合、ゲーム内のジェムの数量に応じて払戻しが行われます。
- 払戻し手続き完了後も、払戻し完了までは、アプリの削除はお控え下さいますようお願いいたします。
- 払戻し申出フォームにご登録いただいた個人情報につきましては、本払戻し手続きのみに利用いたします。払戻し後は弊社プライバシーポリシーに則り、適切に破棄いたします。

7. 払戻しに関するお問い合わせ窓口

払戻しに関するお問い合わせについては、以下の窓口よりお問い合わせください。

- KRAFTON お問い合わせ窓口：defensederbysupport@krafton.com

2025年6月13日

株式会社KRAFTON

