

【LINE GAME】一部ゲームタイトル終了と払戻しのお知らせ

2025年6月11日 | 8分4秒



LINEヤフー株式会社(以下、当社)は、当社が提供する「LINE GAME」の一部ゲームタイトルについて、2025年6月11日(水)15:00をもちましてサービス提供を終了した旨お知らせいたします。

これに伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づいて、お客様が購入した前払式支払手段のサービス終了時点の残高(以下「前払式支払手段有価残高」といいます。)につき、下記の要領にて払戻しをいたします。

ご利用の皆様には、これまでご愛顧いただきましたことを心より感謝いたします。LINE GAMEでは今後も、皆様にお楽しみいただけるゲームのご提供を最優先に一面の向上に取り組みまいります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

払戻しの対象となる前払式支払手段については、下記の通りです。

終了ゲームタイトルおよび払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2025年6月11日(水)15時00分までにご利用いただけなかった対象の前払式支払手段有価残高を払戻しいたします。

なお、本来有価発行分として付与すべき前払式支払手段が一部無償発行分として付与されていた不具合の対象者(以下、「不具合対象者」といいます。)につきましては、対象の無償発行分を有償発行分として扱い、払戻しをいたします。

※不具合対象者:Android版で2014年から2018年に「ダイヤのプレゼント購入」をご利用いただいたお客様、およびそのお客様からプレゼントを受け取ったAndroid版・iOS版のお客様

終了ゲームタイトル	払戻し対象の前払式支払手段
LINE ポコパン	ダイヤ(LINE ポコパン用)
LINE ポコパン	チェリー(LINE ポコパン用)

払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

LINEヤフー株式会社

払戻しのお申出の方法

①払戻し申請フォーム(<https://refund.game.line.me>)へアクセスし、LINEで登録したアカウント情報(メールアドレス)とパスワードを入力してログインしてください。

※払戻し申請フォームは、PC版(フルブラウザ)に対応しておりますので、スマートフォンからアクセスするとフォームが崩れる可能性があります。

②払戻しをご希望のゲームタイトルをプルダウンで選択し、残高をご確認ください。

※不具合対象者につきましては払戻し申請フォーム上で払戻し対象の無償発行残高を有償発行残高と合算して表示しています。

③振込口座情報を入力し、送信してください。(払戻金額がゼロ円の場合は、振込口座情報の入力フォームは表示されません)

※LINEログイン以外の方法でプレイされていた方へ

上記「払戻し申請フォーム」はLINEログインされている方が対象となります。

LINEログイン以外でプレイされていた方は、下記「ゲーム外お問い合わせフォーム」から当該ゲームタイトルにつき払戻希望の旨をお伝えいただき、下記の情報と上記①および③にかかる情報を併せてご連絡いただきますようお願いいたします。

・払戻申請時にはお客様の「レシート情報」が必要となりますので、払戻申請時にご申合いいただきますようお願いいたします。

・レシート情報:決済日、決済番号、決済額、商号名

※申請後、対象のアカウントを特定するために追加で情報提供をお願いする場合がございます。

▼ゲーム外お問い合わせフォーム

<https://contact-cc.line.me/ja/>

払戻し申出期間

2025年6月19日(木)15:00から2025年9月16日(火)15:00まで

※当該払戻し申出期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続きから除外されます。

払戻しの方法

当社にて、所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた銀行口座へ日本円で振込む方法により、前払式支払手段有価残高相当額を払戻しいたします。

※送金にかかる手数料について、振込手数料は、国内海外いずれの場合も当社にて負担いたします。

但し、海外送金の場合は、送金手数料以外に受取手数料、中継手数料、為替手数料等の支払いが発生する場合がございます。これらの費用については当社では負担いたしかねますのでご了承ください。

お問い合わせ窓口

LINEヤフー株式会社(東京都千代田区紀尾井町1番3号 東京ガーデンテラス紀尾井町 紀尾井タワー)のお問い合わせフォーム(<https://contact-cc.line.me/>)からお問い合わせください。

注意事項

・払戻し処理は、2025年10月24日(金)以降に、順次行います。

・既に送信いただいた振込口座情報を変更したい場合や、入力した情報に誤りがあった場合は、再度、同じ手順で新たな振込口座情報を送信してください。その場合、払戻金は最後に申請をいただいた口座へお振込みいたします。

・申し出対象に不正、虚偽又は不備などがある場合は、払戻しをいたしかねます。

※不正な払戻し申出、第三者になりすましての払戻し申出、重複しての払戻し申出、払戻し対象又は金額を偽っての払戻し申出などを防止するため、お客様の本人確認資料又は決済情報を確認できる資料などのご提出をお願いする場合がございます。

※購入状況により、当社の判断で、払戻しではなく、決済取消を行う場合がございます。

以上