

『The First Descendant』PS4・Xbox One版 サービス終了に伴う「カリバー」払戻しのご案内

2025.06.19



こんにちは、『The First Descendant』開発チームです。

このたび「The First Descendant」のPS4、Xbox Oneのサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条1項に基づき、下記の
前払式支払手段の払戻し手続きを実施いたします。

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

「カリバー（PlayStation 4）」（The First Descendant）

「カリバー（Xbox One）」（The First Descendant）

※払戻し対象は有料購入分の「カリバー」のみであり、無料配布分の「カリバー」は払戻し対象外です。

※払戻しは、PS4またはXbox Oneのサービス終了により、PS4、Xbox One以外のコンソールでゲームの利用が不可能であるユーザーの皆様を対象とします。

※PS4またはXbox Oneでのみ接続履歴があり、その他のプラットフォームでプレイしたことがない場合、申請が可能です。

※PS4およびXbox One以外のプラットフォームの接続履歴があるが、特定の時点以降、PS4、Xbox One機器のみを継続して使用している方は、CS窓口(refund@nexon.co.jp)に別途お問い合わせください。

※PS4またはXbox One以外（上位バージョンのコンソール、他のプラットフォーム）でアクセスすることで、すでに保有しているカリバーは利用可能となります。

※払戻し申請後にPS4およびXbox One以外のプラットフォームで『The First Descendant』をプレイする場合は、PS4およびXbox Oneでプレイしたゲームおよびカリバーのデータが連動されるため、払戻しの対象外となります。

※2025年6月19日の終了時点での有償カリバーの残高以外については、払戻し申請の対象外です。

※払戻しを申し込む場合、当該アカウントは初期化されます。

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者

株式会社ネクソン

■払戻しの申出期間

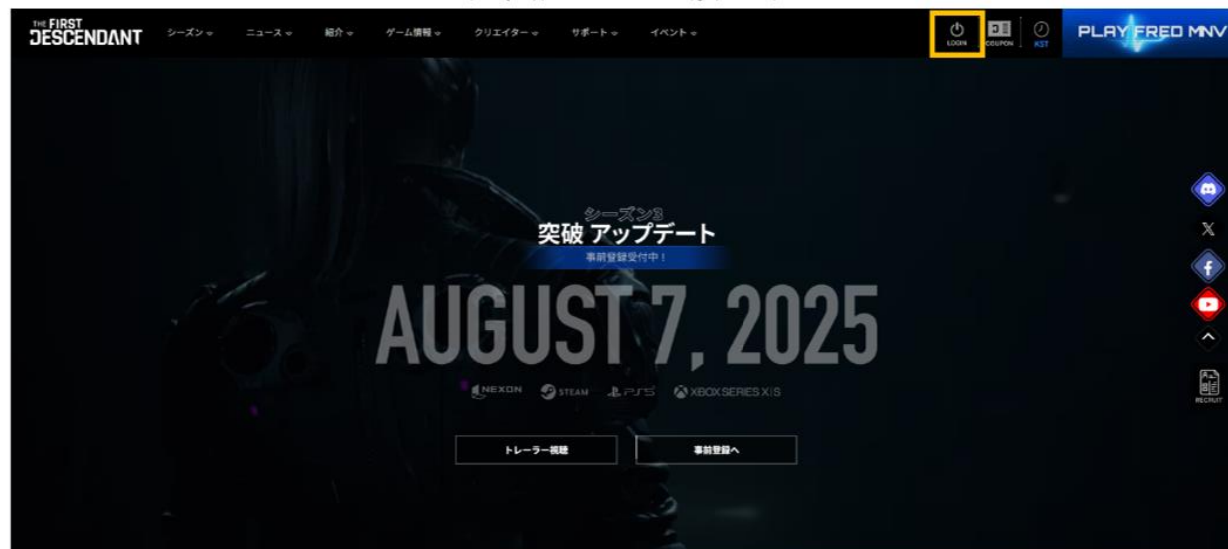
2025年6月20日(金) 10:00～2025年9月17日(水) 23:59

この期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続きから除外され払戻しお手続きの対象外となります。

■ 払戻し申出の方法

払戻しをご希望されるお客様は、以下の方法により申出を行ってください。

1. 『The First Descendant』の公式ホームページ(<https://tfd.nexon.com/ja/main>)にて、ご利用のアカウント情報でログイン



2. 公式ホームページメニュー上部にある「サポート - PS4, Xbox One」を選択します。



3. 払戻し申請ページ内の案内内容を確認した後、「払戻し申請はこちら」ボタンをクリック



THE FIRST DESCENDANT

PS4 & XBOX ONE サービス終了に伴う払い戻しのご案内

※ 払戻し申請後にPS4およびXBOX ONE以外のプラットフォームで『THE FIRST DESCENDANT』をプレイする場合は、PS4およびXBOX ONEでプレイしたゲームおよびカリバーのデータが連動されるため、払戻しの対象外となります。
2025年6月19日の終了時点での有償カリバーの残高以外については、払戻し申請の対象外です。

KR 対象

JP 対象

払い戻し対象者

※ 払戻しは、PS4またはXBOX ONEのサービス終了により、
PS4、XBOX ONE以外のコンソールでゲームの利用が不可能であるユーザーの皆様を対象とします。
(PS4またはXBOX ONEでのみ接続履歴があり、その他のプラットフォームでプレイしたことがない場合、申請が可能です。)
PS4およびXBOX ONE以外のプラットフォームの接続履歴があるが、
特定の時点以降、PS4、XBOX ONE機器のみを継続して使用している方は、CS窓口(REFUND@NEXON.CO.JP)に別途お問い合わせください。
PS4またはXBOX ONE以外 (上位バージョンのコンソール、他のプラットフォーム) でアクセスすることで、すでに保有しているカリバーは利用可能となります。
※ 払戻しを申し込む場合、当該アカウントは初期化されます。。

払い戻し申請期間

(一次申請期間) 2025年6月20日10:00 (金) ~2025年8月20日 (水)23:59まで
(二次申請期間) 2025年8月21日 (木)00:00 ~2025年9月17日 (水)23:59まで

この期間内に払戻の申し出がない場合は、この払戻手続きから除外され払戻しお手続きの対象外となります。

返金処理期間

(一次申請期間) 2025年9月中/P>
(二次申請期間) 2025年10月中

払い戻し申請はこちら

※ 払い戻しを申請するには、対象のプラットフォームアカウントでのログインが必要です。

※申請内容は、申請者と運営チームのみが内容を確認することができ、第三者は閲覧することができません。

払戻しを受け取るため、以下の情報を入力してください。

アカウント名	
プレイ機種	XBOX
保有有償カリバー数 	カリバー
払戻し予定金額	円
メールアドレス	メールアドレス
認証コード (※任意の半角数字5~16桁で入力)	認証コード
認証コード確認 (確認のため、上記と同じ認証コードをご入力ください)	認証コード確認

入力されたメールアドレス宛に払戻し手続きの案内メールが送信されます。
紛失防止のため、認証コードは別途メモしておきましょう。

☐ 個人情報収集・利用への同意

詳しくはこちら

☐ アカウント初期化への同意

詳しくはこちら

払戻し申請はこちら

※認証コードはお客様側で「任意の半角数字5～16桁」をご指定ください。

※メールアドレスと認証コードは払戻し金額の送金及び受け取りに使用します。

上記必要事項を入力の上、ページ下部の「払戻し申請はこちら」を押すことで申請が完了となります

ログインが正しく行えなかった方で有償の「カリバー」をお持ちの方は、本お知らせを全てお読みいただいた上で、本お知らせ下部の「■ログインができない方」に記載の窓口からご自身が『The First Descendant』で決済したレシートをご用意の上、お問い合わせください。

■お申出後の手続きの流れ

メールアドレス・認証コードのご登録後、ご登録されたメールアドレス宛てに、登録完了メールをお送りいたします。

※払戻しお手続きのご案内メールに認証コードは記載されておりませんので、必ずメモをお取りください。

※メールをご確認いただけない場合は、このお知らせ末尾記載の「払戻しに関するお問合せ先」までご連絡ください。

↓

申請期間を2つに分け、6月20日から8月20日までに申し込まれた分は9月中に、8月21日から9月17日までに申し込まれた分は10月中に、順次、ご登録いただいたメールアドレス宛に払戻し手続きのご案内をお送りいたします。※払戻し申出期間の当初と終了間際は、混雑により日数が増加する場合がございますので、予めご了承ください。

※払戻し対象の内容又は金額などの確認のため、ご案内をお送りするまでにお時間をいただく場合がございます。

※他のお客様を含め多くの払戻し申出がなされた場合、払戻しお手続きのご案内メール送信がご案内の日数よりお待たせしてしまう場合がございます。予めご了承ください。

↓

ご案内のメールに記載されているURL（払戻し手続きページ）にアクセスしてください。

払戻し手続きページにて、ご案内のメールに記載されている【受付番号】を入力してください。

【受取内容】が表示されますので、内容をご確認のうえ、ご登録済みの【認証コード】を入力して下さい。

振込送金をご希望される日本国内銀行口座の情報を入力してください。

↓

上記情報を入力して送信（登録）完了後、各金融機関の2営業日以内に振込送金いたします。

※ドメイン指定受信を設定されているときは「@nexon.co.jp」からのメールが受信されるようお願いいたします。

※払戻しお手続きのご案内メール本文にはURLが含まれます。URL付きメール受信拒否設定をされているお客様は設定を解除していただくか、URL付きメール受信拒否設定をされていないメールアドレスをご登録ください。

※ご登録されたメールアドレス宛てに届く払戻しお手続きのご案内のメールに記載されている【受取期限】までに銀行口座情報のご入力を完了して下さい。受取期限が過ぎると受取りが出来なくなりますので、ご注意ください。

※何らかの理由でご登録いただいたメールアドレスがご利用できなくなる場合又は認証コードを紛失された場合は、このお知らせ末尾記載の「■払戻しに関するお問合せ先」までご連絡ください。

※ご登録されたメールアドレスは、本払戻し実施を目的として利用し、プライバシーポリシー(<https://m.nexon.com/terms/956>)に従い管理されます。当該メールアドレスは、『The First Descendant』の運営会社である韓国法人のNEXON Korea Corporationに登録され、NEXON Korea Corporationから当社に提供されます。また、当社は本払戻しの実施をGMOペイメントゲートウェイ株式会社に委託し、払戻しに際し、当社がGMOペイメントゲートウェイ株式会社に対して当該メールアドレスを提供いたします

■払戻しの方法

ご入力のうえ、ご送信（ご登録）いただいた内容に基づき株式会社 GMOペイメントゲートウェイ株式会社が運営する「GMO-PG 送金サービス」サービスを通じて、お客様名義の日本国内銀行口座に振込送金することにより払戻しを実施いたします。なお、振込手数料は当社にて負担いたします。

■払戻しに関するお問合せ先

refund@nexon.co.jp

お問合せの際には以下の情報を記載のうえ、お問合せください。

- ・ゲームタイトル：
- ・お問合せ内容：
- ・アカウント名：
- ・登録メールアドレス：
- ・有償「カリバー」の数：（ショップ-V.商品情報の表示で確認できます）

※ドメイン指定受信を設定されているときは「@nexon.co.jp」からのメールが受信されるようお願いいたします。

※払戻しお手続きのご案内メールの本文には URL が含まれます。URL 付きメール受信拒否設定をされているお客様は設定を解除していただくか、URL 付きメール受信拒否設定をされていないメールアドレスよりお問い合わせください。

※上記情報が不足している場合は、サポートが行えない場合がございます。

■注意事項

※申出対象に不正、虚偽又は不備などがある場合は、払戻しをいたしかねます。

※不正な払戻し申出、第三者になりすましての払戻し申出、重複しての払戻し申出、払戻し対象又は金額を偽っての払戻し申出などを防止するため、お客様の本人確認資料又は決済情報を確認できる資料などのご提出をお願いする場合がございます。

■ログインできない方

ログインが正しく行えなかった方で有償の「カリバー」をお持ちの方は、こちらの窓口から、ご自身が『The First Descendant』で決済したレシートをご用意のうえ、お問合せください。