

## 【重要】 返金フォーム設置のお知らせ

告知情報

2025/06/30 18:00

SHARE



「マブラヴ：ディメンションズ」をご利用いただき誠にありがとうございます。  
この度、2025年6月30日（月）12時00分をもちまして、サービスを終了させていただくこととなりました。

これまでご利用いただいた皆様には、長らくご愛顧賜りましたことを心から御礼申し上げます。

サービス終了に伴い「未使用のゲーム内通貨（有償発行によるインゴット）」  
については、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、払戻しを行います。

### ■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒141-0022 東京都品川区東五反田3-20-14 住友不動産高輪パークタワー 1F  
株式会社NextNinja

### ■払戻し申出期間

2025年6月30日（月）18:00～2025年9月1日（月）18:00まで  
申出期間内に申出をされなかった場合、払戻し手続きから除斥されますのでご注意ください。

### ■払戻し対象となる前払式支払手段の種類

2025年6月30日（月）11:59までに未使用のまま保持された「マブラヴ：ディメンションズ」ゲーム内  
アイテム「インゴット（有償）」

### ■払戻しの方法

銀行振込で、前払式支払手段有償残高相当額を振り込みます。  
（振込手数料は弊社が負担します）

### ■申出方法

アプリタイトル画面の「メニュー」ボタンを押した後の画面の「払い戻し」ボタンから遷移する入力フ  
ォームに以下の内容を入力し、送信を行ってください。

- ・メールアドレス
- ・メールアドレス（確認用）
- ・プレイヤーID
- ・インゴット（有償）の数
- ・プレイヤー名
- ・金融機関名
- ・銀行コード
- ・支店コード
- ・口座番号
- ・口座種別
- ・口座名義（カタカナ）

ご入力いただいた内容に不備等があった場合に、入力いただいたメールアドレス宛にご連絡させていただく場合がございます。

正確な情報が入力されていないと払戻しできない場合がございます。

「プレイヤーID」「プレイヤー名」「インゴット（有償）の数」が不明な場合でも払戻し申出は受けられますが、場合によっては

ご本人の特定ができず、払戻し対応ができない可能性がありますのでご注意ください。

「プレイヤーID」「インゴット（有償）の数」「プレイヤー名」は、「マブラヴ：ディメンションズ」を起動し、

アプリタイトル画面の「メニュー」ボタンを押した後の画面の「払い戻し」ボタンから遷移すると、自動で入力されます。

## ■その他の注意事項

資金決済に関する法律に基づき、サービス終了後、日本円で購入いただいた未使用の「インゴット（有償）」につきまして払戻しを行います。

口座振込みにて、払戻しを行います。

払戻しにかかる手数料は弊社にて負担いたします。

払戻し対象はサービス終了時に未使用のまま保持された『インゴット(有償)』となります。

『インゴット(無償)』、既に消費された『インゴット(有償)』、購入済みゲーム内アイテムは払戻し手続きの対象外となります。

「海外口座」、および「日本非居住者向けの国内口座」への払戻しはいたしかねます。

払戻しの申出された時点で本対応趣旨にご理解、同意いただいたものとし、払戻し申出のキャンセルはできないものとします。

払戻しの手続きには、最大1ヶ月ほどかかります。

ご登録いただいた個人情報は、払戻し手続きのみに利用いたします。払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

ご登録いただいた個人情報の取扱いに関しては『マブラヴ：ディメンションズ』のプライバシーポリシーに則り、払戻し手続きのみで利用いたします。

払戻しの手続きが完了するまで、アプリの削除や、アンインストール、機種変更に伴うアプリの再インストールはお控えください。

### ・問合せ先

アプリタイトル画面の「メニュー」ボタンを押した後の画面の「お問い合わせ」ボタンからお願いします。