

ゲーム紹介 >

お知らせ >

すべて >

お知らせ >

メンテナンス >

イベント >

アップデート >

プレイガイド >

すべて >

コンテンツ >

システム >

操作 >

よくある質問 >



お知らせ

2025.08.01(金) 15:00 N

『EA SPORTS FC™ MOBILE』のサービス終了に伴う払戻しのご案内

2025年8月1日

お知らせ

『EA SPORTS FC™ MOBILE』のサービス終了に伴う
「FV」、「TP」、「コイン」、「スポンサーポイント」、「イベントリーグトークン」、「イベントリーグコイン」、「ルーレットキー」、「ルーレットPlusキー」及び「ドミネーショントークン」
払戻しについて

このたび『EA SPORTS FC™ MOBILE』のサービス終了に伴い、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、下記の前払式支払手段の払戻し手続きを実施いたします。

記

■払戻しに係る前払式支払手段の種類

「FV」(EA SPORTS FC™ MOBILE)
「TP」(EA SPORTS FC™ MOBILE)
「コイン」(EA SPORTS FC™ MOBILE)
「スポンサーポイント」(EA SPORTS FC™ MOBILE)
「イベントリーグトークン」(EA SPORTS FC™ MOBILE)
「イベントリーグコイン」(EA SPORTS FC™ MOBILE)
「ルーレットキー」(EA SPORTS FC™ MOBILE)
「ルーレットPlusキー」(EA SPORTS FC™ MOBILE)
「ドミネーショントークン」(EA SPORTS FC™ MOBILE)

※払戻し対象は有料購入分の「FV」、「TP」、「コイン」、「スポンサーポイント」、「イベントリーグトークン」、「イベントリーグコイン」、「ルーレットキー」、「ルーレットPlusキー」及び「ドミネーショントークン」のみであり、無料配布分の「FV」、「TP」、「コイン」、「スポンサーポイント」、「イベントリーグトークン」、「イベントリーグコイン」、



ン」、「スポンサーポイント」、「イベントリーグトークン」、「イベントリーグコイン」、「ルーレットキー」、「ルーレットPlusキー」及び「ドミネーショントークン」は払戻し対象外です。

※払戻し手続きが完了するまで『EA SPORTS FC™ MOBILE』のアプリをアンインストールしないでください。

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者
株式会社ネクソン

■払戻しの申出期間

2025年8月1日（金）15時00分 ～ 2025年10月9日（木）16時59分

この期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥され、払戻し手続きの対象外となります。

■払戻しの申出の方法

払戻しをご希望されるお客様は、以下の方法により申出を行ってください。

『EA SPORTS FC™ MOBILE』の公式サイト（<https://mobile.nexon.co.jp/fcmobile/>）に表示される「払戻し受付（ログイン）」バナーをタップすると、ログインページが表示されます。ログインページからご自身で連携したアカウントにてログインしてください。ログインすると、『『EA SPORTS FC™ MOBILE』のサービス終了に伴う「FV」、「TP」、「コイン」、「スポンサーポイント」、「イベントリーグトークン」、「イベントリーグコイン」、「ルーレットキー」、「ルーレットPlusキー」及び「ドミネーショントークン」払戻しについて』のお知らせページが表示されます。お知らせページ内の「次へ」のボタンをタップし、払戻しを申請してください。

アカウント連携未対応の方（ゲストアカウントの方）はゲーム内でアカウント連携を完了した上で、『EA SPORTS FC™ MOBILE』の公式サイト（<https://mobile.nexon.co.jp/fcmobile/>）に表示される「払戻し受付（ログイン）」バナーから払戻しを申請してください。

アカウント連携が正常に行えない方又は払戻しページのログインが正しく行えない方で有償の「FV」、「TP」、「コイン」、「スポンサーポイント」、「イベントリーグトークン」、「イベントリーグコイン」、「ルーレットキー」、「ルーレットPlusキー」又は「ドミネーショントークン」をお持ちの方は、本お知らせを全てお読みいただいた上で、『EA SPORTS FC™ MOBILE』の公式サイト（<https://mobile.nexon.co.jp/fcmobile/>）下部の「お問い合わせフォー



トークン」をお持ちの方は、本お知らせを全てお読みいただいた上で、『EA SPORTS FC™ MOBILE』の公式サイト（<https://mobile.nexon.co.jp/fcmobile/>）下部の「お問い合わせフォーム」から、「ログインができない場合」のカテゴリをご選択いただき、ご自身が『EA SPORTS FC™ MOBILE』で決済したレシートをご用意の上、お問合せください。

■お申出後の手続きの流れ

払戻し受付ページからご自身で連携したアカウントにてログインすると、画像認証(CAPTCHA)ページが表示されます。画像認証(CAPTCHA)ページからボット (Bot) でないことを確認し、「次へ」ボタンをタップすると、払戻し申請フォームが表示されます。同ページから、監督名・メールアドレス・認証コードのご登録を完了いただくと、ご登録されたメールアドレス宛てに、登録完了メールをお送りいたします。

（※認証コードは、お客様側にて「任意の半角数字8桁」をご指定ください。（例：12345678））

（※登録完了メールには、認証コードの一部のみ記載しておりますので、必ずメモをお取りください。）

（※メールをご確認いただけない場合は、このお知らせの末尾に記載の「払戻しに関するお問合せ先」までご連絡ください。）

登録完了メールの受領後から、翌月の5営業日以内に、ご登録されたメールアドレス宛てに払戻し手続きのご案内メールをお送りいたします。

ご案内メールに記載されているURL（払戻し手続きページ）にアクセスしてください。

払戻し手続きページにて、認証コードを入力してください。

払戻し手続きページにて、振込送金をご希望される日本国内の銀行口座情報及び認証コードを入力してください。

↓

上記情報を入力して送信（登録）完了後、各金融機関の1~3営業日以内に振込送金いたします。

（※払戻し対象の内容又は金額などの確認のため、払戻し手続きのご案内メールをお送りするまでにお時間をいただく場合がございます。）

（※他のお客様を含め多くの払戻し申出がなされた場合、払戻し手続きのご案内メール送信がご案内の日数よりお待たせしてしまう場合がございます。予めご了承ください。）

（※ドメイン指定受信を設定されているときは「@nexon.co.jp」および「@gmo-pg.com」からのメールが受信されるようお願いいたします。）

（※払戻し手続きのご案内メール本文にはURLが含まれます。URL付きメール受信拒否設定をされているお客様は設定を解除していただくか、URL付きメール受信拒否設定をされていないメールアドレスをご登録ください。）



（※払戻し手続きのご案内メール本文にはURLが含まれます。URL付きメール受信拒否設定をされているお客様は設定を解除していただくか、URL付きメール受信拒否設定をされていないメールアドレスをご登録ください。）

（※ご登録されたメールアドレス宛てに届く払戻し手続きのご案内のメールに記載されている【受取期限】までに銀行口座情報のご入力を完了してください。受取期限が過ぎると受取りが出来なくなりますので、ご注意ください。）

（※何らかの理由でご登録いただいたメールアドレスがご利用できなくなる場合又は認証コードを紛失された場合は、このお知らせ末尾記載の「払戻しに関するお問合せ先」までご連絡ください。）

（※ご登録されたメールアドレスは、本払戻し実施を目的として利用し、当社のプライバシーポリシーに従って管理いたします。当社では、本払戻しの実施をGMOペイメントゲートウェイ株式会社に委託し、払戻しに際し、GMOペイメントゲートウェイ株式会社に対して当該メールアドレスを提供いたします。）

■払戻しの方法

ご入力の上、ご送信（ご登録）いただいた内容に基づきGMOペイメントゲートウェイ株式会社が運営する「GMO-PG送金サービス」サービスを通じて、お客様名義の日本国内銀行口座に振込送金することにより、払戻しを実施いたします。なお、振込手数料は、当社にて負担いたします。

■払戻しに関するお問合せ先：

refund@nexon.co.jp

お問合せの際には以下の情報を記載の上、お問合せください。

- ・ゲームタイトル：
- ・お問合せ内容：
- ・『EA SPORTS FC™ MOBILE』のお客様の「会員ID」：
- ・登録メールアドレス：

※ドメイン指定受信を設定されているときは「@nexon.co.jp」及び「@gmo-pg.com」からのメールが受信されるようお願いいたします。

※払戻し手続きのご案内メールの本文にはURLが含まれます。URL付きメール受信拒否設定をされているお客様は設定を解除していただくか、URL付きメール受信拒否設定をされていないメールアドレスよりお問合わせください。

※上記情報が不足している場合は、サポートが行えない場合がございます。



ポリシーに従って管理いたします。当社では、本払戻しの実施をGMOペイメントゲートウェイ株式会社に委託し、払戻しに際し、GMOペイメントゲートウェイ株式会社に対して当該メールアドレスを提供いたします。)

■払戻しの方法

ご入力の上、ご送信（ご登録）いただいた内容に基づきGMOペイメントゲートウェイ株式会社が運営する「GMO-PG送金サービス」サービスを通じて、お客様名義の日本国内銀行口座に振込送金することにより、払戻しを実施いたします。なお、振込手数料は、当社にて負担いたします。

■払戻しに関するお問合せ先：

refund@nexon.co.jp

お問合せの際には以下の情報を記載の上、お問合せください。

- ・ゲームタイトル：
- ・お問合せ内容：
- ・『EA SPORTS FC™ MOBILE』のお客様の「会員ID」：
- ・登録メールアドレス：

※ドメイン指定受信を設定されているときは「@nexon.co.jp」及び「@gmo-pg.com」からのメールが受信されるようお願いいたします。

※払戻し手続きのご案内メールの本文にはURLが含まれます。URL付きメール受信拒否設定をされているお客様は設定を解除していただくか、URL付きメール受信拒否設定をされていないメールアドレスよりお問い合わせください。

※上記情報が不足している場合は、サポートが行えない場合がございます。

■注意事項

※申出対象に不正、虚偽又は不備などがある場合は、払戻しをいたしかねます。

※不正な払戻し申出、第三者になりすましての払戻し申出、重複しての払戻し申出、払戻し対象又は金額を偽っての払戻し申出などを防止するため、お客様の本人確認資料又は決済情報を確認できる資料などのご提出をお願いする場合がございます。

[← 一覧へ戻る](#)



[上へ戻る](#)